

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL “TAMAULIPAS CONTIGO”

La aplicación móvil “Tamaulipas Contigo” ha sido desarrollada y es administrada por el Gobierno del Estado de Tamaulipas, a través del Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Pública (SESESP). Esta plataforma tiene como objetivo ofrecer a la ciudadanía información útil y servicios relacionados con seguridad y otros asuntos de interés público, accesibles desde dispositivos móviles. Entre sus funcionalidades, se incluyen reportes en tiempo real, en coordinación con el Centro General de Coordinación, Comando, Control, Comunicaciones, Cómputo e Inteligencia (C5i) del Estado de Tamaulipas, así como la posibilidad de presentar quejas, denuncias y solicitudes de servicios mediante los módulos de atención ciudadana.

El uso de esta aplicación implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como de las políticas y lineamientos establecidos en este documento.

OBJETO

Establecer los términos y condiciones generales que regulan el uso de la aplicación móvil “Tamaulipas Contigo”, que integra distintos módulos de información y servicios en una sola plataforma, en coordinación con el SESESP y el C5i, con el fin de brindar atención eficiente y segura a la ciudadanía.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al ingresar y utilizar la aplicación, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes términos y condiciones.

La aplicación requerirá autorización expresa del usuario para acceder a funciones de su dispositivo, tales como cámara, calendario, teléfono, SMS, ubicación (GPS) y notificaciones, con la finalidad de brindar seguimiento adecuado a los servicios solicitados.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario asume la responsabilidad de todas las acciones realizadas mediante la aplicación, que se consideran voluntarias.

Se prohíbe utilizar la aplicación en contravención de estos términos o de la normativa aplicable, incluyendo, entre otras:

- Constitución Política del Estado de Tamaulipas.

- Ley de Gobierno Digital del Estado de Tamaulipas.
- Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tamaulipas.
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tamaulipas.
- Demás normatividad vigente.

El usuario deberá resguardar de manera segura su nombre de usuario y contraseña. Cualquier uso indebido que se realice con dichas credenciales se presumirá efectuado por el propio usuario.

El Gobierno del Estado de Tamaulipas no será responsable por el uso inadecuado de la aplicación ni por posibles fallas técnicas en sus módulos.

CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES

El Gobierno del Estado de Tamaulipas podrá modificar, actualizar, suspender temporal o definitivamente los contenidos y funcionalidades de la aplicación, sin que esto genere derecho a reclamación o indemnización por parte del usuario.

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales se regirá por el Aviso de Privacidad Integral disponible en la aplicación, conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tamaulipas y los lineamientos del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información de Tamaulipas (ITAIT).

El registro en la aplicación no es obligatorio para acceder a información de carácter público; sin embargo, algunos módulos requerirán autenticación mediante credenciales electrónicas reconocidas por el Gobierno del Estado de Tamaulipas.

MÓDULOS DE LA APLICACIÓN

La aplicación ofrece módulos orientados a la consulta y prestación de servicios relacionados con:

- Servicios médicos.
- Incendios.
- Seguridad pública y protección ciudadana (reportes, quejas y solicitudes).

- Servicios públicos.
- Accidentes vehiculares.
- Desastres naturales.

Algunos módulos podrán requerir acceso a la ubicación en tiempo real u otras funciones del dispositivo únicamente para proporcionar el servicio correspondiente.

PROPIEDAD INTELECTUAL

La aplicación “Tamaulipas Contigo” es propiedad del Gobierno del Estado de Tamaulipas y está protegida por la legislación mexicana y tratados internacionales en materia de propiedad intelectual.

El uso de la aplicación no confiere derechos sobre logotipos, nombres, diseños o contenidos, y queda prohibida su reproducción, distribución o modificación sin autorización expresa.

CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN

El Gobierno del Estado de Tamaulipas podrá ejercer acciones legales en caso de uso indebido de la aplicación o incumplimiento de estos términos.

La relación entre el Gobierno y los usuarios se regirá por la legislación del Estado de Tamaulipas y, en lo conducente, por la legislación federal mexicana. Las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes en Ciudad Victoria, Tamaulipas.

ACEPTACIÓN FINAL

El uso de la aplicación “Tamaulipas Contigo” implica que el usuario ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones de Uso.