

*"Año 2024, Conmemoración de los doscientos años de la creación del Estado de Tamaulipas".*

# INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2024 DEL COMITÉ DE ÉTICA, CONDUCTA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS DEL INSTITUTO TAMAULIPECO DE VIVIENDA Y URBANISMO



DICIEMBRE 2024

*"Año 2024, Conmemoración de los doscientos años de la creación del Estado de Tamaulipas".*

<b>1. Presentación .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Seguimiento de los Objetivos y Actividades Específicas establecidas en el Programa Anual de Trabajo 2024 .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Seguimiento de los Indicadores .....</b>	<b>8</b>
<b>4. Hoja de firmas .....</b>	<b>12</b>
<b>5. Medios de Verificación.....</b>	<b>13</b>

## PRESENTACIÓN

Con fundamento en el artículo 12 de los Lineamiento para la integración, organización, funcionamiento y evaluación de los Comités de Ética, Conducta y Prevención de Conflictos de Interés en las dependencias y entidades de la administración pública estatal publicados el 25 de mayo del 2023 en el Periódico Oficial del Estado, el Comité tiene la obligación de presentar durante enero de cada año, el Informe Anual de Actividades a la Persona Titular de la Dependencia o Entidad, así como a la Contraloría, turnando copia al Órgano Interno de Control.

En este sentido, el presente documento muestra el Informe de Actividades llevadas a cabo por el Comité de Ética, Conducta y Prevención de Conflictos de Interés del Instituto Tamaulipeco de Vivienda y Urbanismo correspondientes al ejercicio 2024.

El Programa Anual de Trabajo está basado en el modelo para los Comités de Ética proporcionado por la Contraloría Gubernamental, el cual contiene los resultados alcanzados de cada actividad específica por Objetivo establecido, de acuerdo a este modelo, también se da seguimiento a los indicadores cualitativos y cuantitativos solicitados por la Contraloría.



## SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y ACTIVIDADES ESPECÍFICAS ESTABLECIDAS EN EL PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2024

A continuación se muestra el Programa Anual de Trabajo del Comité en el cual contempla la estructura de objetivos y actividades, así como metas, plazos de cumplimiento, responsables y medios de verificación que se ejecutaron durante el ejercicio.

### PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO

Comité de Ética, Conducta y Prevención de Conflictos de Interés  
Instituto Tamaulipeco de Vivienda y Urbanismo

Actividad específica	Meta	Fecha de inicio	Fecha final	Responsable	Medios de verificación	Porcentaje de avance anual acumulado (%)
<b>Objetivo I. Emisión o actualización del Código de Conducta.</b> Formalizar las normas mínimas de comportamiento de las personas servidoras públicas adscritas a la dependencia o entidad, y el compromiso de cumplirlas y de exigir su cumplimiento.						
<b>Actividad I.1.</b> Difusión del Código de Conducta y Prevención de Conflictos de Interés del ITAVU.	1	01/04/24	29/11/24	Miembros del CECPCI ITAVU	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Página Oficial del ITAVU</li> <li>➤ Plataforma Institucional</li> <li>➤ Circular</li> <li>➤ Material de Difusión Impreso y Digital</li> <li>➤ Informes Mensuales de Actividades</li> </ul>	100%
<b>Objetivo II. Gestión del CECPCI.</b> Asegurar la operación del Comité y el cumplimiento de sus obligaciones en apego a lo establecido en los Lineamientos.						
<b>Actividad II.1.</b> Formalizar el calendario Anual de Sesiones Ordinarias.	1	08/01/24	29/03/24	Miembros del CECPCI ITAVU	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Calendario Anual de Sesiones Ordinarias</li> <li>➤ Acta de Primera Sesión Ordinaria 2024</li> </ul>	100%
<b>Actividad II.2.</b> Integrar el CECPCI de la dependencia o entidad, o en su caso, actualizar a los miembros que lo integran.	1	08/01/24	29/11/24	Lic. Miguel Ángel Trejo Tobías	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Acta de instalación del Comité</li> <li>➤ Acta Tercera Sesión Ordinaria 2023</li> </ul>	100%
<b>Actividad II.3.</b> Emitir el Programa Anual de Trabajo de ejercicio en curso.	1	08/01/24	29/03/24	Miembros del CECPCI ITAVU	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Acta Primera Sesión Ordinaria 2024</li> <li>➤ Página Oficial del ITAVU</li> <li>➤ Informe Mensual de Actividades Abril</li> </ul>	100%
<b>Actividad II.4.</b> Emitir el Informe Anual de Actividades del ejercicio en curso.	1	08/01/24	13/12/24	Miembros del CECPCI ITAVU	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Acta de la Cuarta Sesión Ordinaria 2024.</li> <li>➤ Informe Anual de Actividades 2024.</li> </ul>	100%



"Año 2024, Conmemoración de los doscientos años de la creación del Estado de Tamaulipas".

Actividad específica	Meta	Fecha de inicio	Fecha final	Responsable	Medios de verificación	Porcentaje de avance anual acumulado (%)
<b>Actividad II.5.</b> Aplicar y difundir las encuestas electrónicas para la verificación de cumplimiento de valores.	1	08/01/24	29/11/24	C.P Jorge Tirso Zurita Martínez	➤ Circular ➤ Informe de resultados Encuestas 2024	100%
<b>Actividad II.6.</b> Ejecutar las actividades de colaboración con la Contraloría Gubernamental.	3	08/01/24	29/11/24	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Programa Anual de Capacitación 2024 ➤ Informe Capacitación Módulo I ➤ Informe Capacitación Módulo II ➤ Informe Capacitación Módulo III	100%
<b>Actividad II.7.</b> Informar mensualmente a la Contraloría Gubernamental y al OIC de las actividades realizadas y sobre las quejas y denuncias recibidas y su seguimiento.	11	08/01/24	13/12/24	Lic. Miguel Ángel Trejo Tobías	➤ Informe Enero ➤ Informe Febrero ➤ Informe Marzo ➤ Informe Abril ➤ Informe Mayo ➤ Informe Junio ➤ Informe Julio ➤ Informe Agosto ➤ Informe Septiembre ➤ Informe Octubre ➤ Informe Noviembre	100%
<b>Objetivo III. Capacitación y sensibilización.</b> Fortalecer los conocimientos, capacidades y actitudes de las personas servidoras públicas para fomentar el desempeño de su empleo, cargo o comisión y actuación dentro de un marco ético, íntegro y en apego a la legalidad.						
<b>Actividad III.1.</b> Promover la firma de la carta compromiso por las personas servidoras públicas.	1	08/01/24	29/11/24	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Cartas Compromiso firmadas	100%
<b>Actividad III.2.</b> Dar cumplimiento al cronograma anual de capacitación que emita la Contraloría Gubernamental.	3	08/01/24	29/11/24	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Programa Anual de Capacitación 2024 ➤ Informe Capacitación Módulo I ➤ Informe Capacitación Módulo II ➤ Informe Capacitación Módulo III	100%
<b>Actividad III.3.</b> Gestionar o impartir cursos de capacitación y sensibilización a las personas servidoras públicas en materia de: ética pública, integridad, prevención de conflictos de interés, derechos humanos y prevención del acoso y/o hostigamiento sexual y/o laboral.	8	08/01/24	29/11/24	C.P. Jorge Tirso Zurita Martínez	➤ Programa Anual de Capacitación 2024 ➤ Informe Capacitación Módulo I ➤ Informe Capacitación Módulo II ➤ Informe Capacitación Módulo III ➤ Informe Capacitaciones 2024 ABC del Servidor Público	100%
<b>Actividad III.4.</b> Cursar y acreditar, anualmente, por lo menos un curso de capacitación por los miembros del Comité.	3	08/01/24	29/11/24	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Programa Anual de Capacitación 2024 ➤ Informe Capacitación Módulo I ➤ Informe Capacitación Módulo II ➤ Informe Capacitación Módulo III	100%

"Año 2024, Conmemoración de los doscientos años de la creación del Estado de Tamaulipas".

Actividad específica	Meta	Fecha de inicio	Fecha final	Responsable	Medios de verificación	Porcentaje de avance anual acumulado (%)
<b>Objetivo IV. Difusión.</b> Promover el contenido del Código de Ética del Poder Ejecutivo del Estado de Tamaulipas, Reglas de Integridad para el ejercicio de la Función Pública y Código de Conducta de la dependencia o entidad.						
<b>Actividad IV.1.</b> Firma de la carta compromiso por las personas servidoras públicas.	323	08/01/24	29/11/24	C.P. Jorge Tirso Zurita Martínez	➤ Cartas compromiso formalizadas	100%
<b>Actividad IV.2.</b> Elaborar y/o compartir material didáctico, impreso o digital, mediante el cual se promueva valores, principios, reglas de integridad contenidos en los Códigos de ética y de conducta para fomentar la actuación ética e integra de las personas servidoras públicas.	11	08/01/24	02/12/24	Ing. Francisco Javier Mansur Arzola	➤ Informe Enero ➤ Informe Febrero ➤ Informe Marzo ➤ Informe Abril ➤ Informe Mayo ➤ Informe Junio ➤ Informe Julio ➤ Informe Agosto ➤ Informe Septiembre ➤ Informe Octubre ➤ Informe Noviembre	100%
<b>Actividad IV.3.</b> Publicar en la página de internet institucional el Código de Ética del Poder Ejecutivo del Estado de Tamaulipas, Reglas de Integridad para el ejercicio de la Función Pública y el Código de Conducta de la dependencia o entidad.	1	08/01/24	29/11/24	Ing. Francisco Javier Mansur Arzola	➤ Página Oficial del ITAVU <a href="https://www.tamaulipas.gob.mx/itavu/comite-de-etica/">https://www.tamaulipas.gob.mx/itavu/comite-de-etica/</a> ➤ Informe de Actividades Abril	100%
<b>Objetivo V. Asesoría y consulta.</b> Implementar y difundir mecanismos para la recepción y atención de consultas y proporcionar asesorías.						
<b>Actividad V.1.</b> Dar a conocer a las personas servidoras públicas el mecanismo para la recepción y atención de consultas.	1	08/01/24	29/11/24	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Circular Difusión	100%
<b>Actividad V.2.</b> Establecer un registro de las asesorías y consultas manteniéndolo permanentemente actualizado	1	08/01/24	29/11/24	Arq. Hugo de la Garza Tamez	➤ Registro de atención a quejas/denuncias/asesorías	100%
<b>Objetivo VI. Quejas y denuncias atendidas.</b> Implementar mecanismos para la recepción, atención y seguimiento de quejas y denuncias.						
<b>Actividad VI.1.</b> Aplicar el Procedimiento y protocolo de recepción y atención a quejas y denuncias.	1	08/01/24	29/11/24	Arq. Hugo de la Garza Tamez	➤ Registro de atención a quejas/denuncias/asesorías	100%
<b>Actividad VI.2.</b> Fomentar la cultura de la denuncia por faltas u omisiones al Código de Ética, Reglas de Integridad, Código de conducta y Protocolo de hostigamiento y/o acoso sexual.	1	08/01/24	29/11/24	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Informe Módulo III Programa Anual de Capacitación ➤ Circular Difusión	100%

"Año 2024, Conmemoración de los doscientos años de la creación del Estado de Tamaulipas".

Actividad específica	Meta	Fecha de inicio	Fecha final	Responsable	Medios de verificación	Porcentaje de avance anual acumulado (%)
<b>Actividad VI.3.</b> Dar a conocer a las personas servidoras públicas los mecanismos de denuncias por faltas u omisiones al Código de ética, Reglas de Integridad, Código de conducta y Protocolo de hostigamiento y/o acoso sexual.	1	08/01/24	29/11/24	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Circular Difusión	100%
<b>Actividad VI.4.</b> Establecer un registro de las quejas y denuncias manteniéndolo permanentemente actualizado.	1	08/01/24	29/11/24	Arq. Hugo de la Garza Tamez	➤ Registro de atención a quejas/denuncias/asesorías	100%
<b>Actividad VI.5.</b> Atender y dar seguimiento a las quejas y denuncias recibidas.	1	08/01/24	29/11/24	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Registro de atención a quejas/denuncias/asesorías ➤ Actas de Sesiones	100%
<b>Objetivo VII. Seguimiento a recomendaciones emitidas.</b> Atender las recomendaciones efectuadas por el OIC u otras instancias de seguimiento y evaluación.						
<b>Actividad VII.1.</b> Implementar las recomendaciones o áreas de mejora identificadas generando la evidencia correspondiente.	1	08/01/24	29/11/24	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Evaluación del Comité	100%
<b>Objetivo VIII. Mejora de procesos.</b> Optimizar los procedimientos del Comité, con la finalidad de aumentar su eficiencia y el logro eficaz de los objetivos.						
<b>Actividad VIII.1.</b> Identificar deficiencias o áreas de oportunidad en los procedimientos que ejecuta el Comité a efecto de realizar los ajustes o modificaciones pertinentes.	1	08/01/24	29/11/24	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Evaluación del Comité	100%
<b>Actividad VIII.2.</b> Documentar los ajustes o modificaciones realizadas a los procedimientos.	1	08/01/24	29/11/24	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Minuta de trabajo	100%



## INDICADORES

Con el objetivo de evaluar las actividades específicas el Programa Anual contiene instrumentos de medición cualitativos y cuantitativos que permiten monitorear el cumplimiento de las metas establecidas y proporcionan información sobre los resultados y el grado de implementación de la cultura de ética e integridad en la dependencia o entidad.

Los indicadores, que a continuación se enlistan, se generan por ejercicio fiscal.

Indicador	Fórmula	Cálculo del indicador			Avance anual acumulado	Responsable	Fuentes de información
Indicadores Cualitativos		Documentado	Formalizado	Publicado			
1. Código de Conducta y Prevención de Conflictos de Interés publicado.	N.A.	•	•	•	100%	Miembros del CECPCI ITAVU	Página Oficial del ITAVU <a href="https://www.tamaulipas.gob.mx/itavu/comite-de-etica/">https://www.tamaulipas.gob.mx/itavu/comite-de-etica/</a> Periódico Oficial Extraordinario No. 17 24 de julio 2023 <a href="http://po.tamaulipas.gob.mx/wp-content/uploads/2023/07/cxlvi-Ext.No.17-240723.pdf">http://po.tamaulipas.gob.mx/wp-content/uploads/2023/07/cxlvi-Ext.No.17-240723.pdf</a>
2. Calendario Anual de Sesiones Ordinarias aprobado.	N.A.	•	•	N.A.	100%	Miembros del CECPCI ITAVU	Acta de la Primera Sesión Ordinaria del Comité de Ética
3. Comité de ética, conducta y prevención de conflicto de interés instalado/actualizado.	N.A.	•	•	N.A.	100%	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Acta de instalación del Comité ➤ Acta Tercera Sesión Ordinaria 2023
4. Programa Anual de Trabajo formalizado.	N.A.	•	•	•	100%	Miembros del CECPCI ITAVU	Página Oficial del ITAVU <a href="https://www.tamaulipas.gob.mx/itavu/comite-de-etica/">https://www.tamaulipas.gob.mx/itavu/comite-de-etica/</a> ➤ Acta de la Primera Sesión Ordinaria 2024 del Comité de Ética
5. Informe Anual de Actividades entregado a la Contraloría Gubernamental	N.A.	•	•	•	100%	Miembros del CECPCI ITAVU	Acta de la Cuarta Sesión Ordinaria 2024 del Comité de Ética
6. Publicación en la página de internet institucional del Código de Ética del Poder Ejecutivo del Estado de Tamaulipas, las Reglas de Integridad para el ejercicio de la Función Pública y el Código de Conducta de la dependencia o entidad.	N.A.	•	•	•	100%	Miembros del CECPCI ITAVU	Página Oficial del ITAVU <a href="https://www.tamaulipas.gob.mx/itavu/comite-de-etica/">https://www.tamaulipas.gob.mx/itavu/comite-de-etica/</a> Plataforma Institucional



"Año 2024, Conmemoración de los doscientos años de la creación del Estado de Tamaulipas".

Indicador	Fórmula	Cálculo del indicador	Avance anual acumulado	Responsable	Fuentes de información
<b>Indicadores Cuantitativos</b>					
1. Porcentaje de cumplimiento de los Valores contenidos en el Código de Conducta por las personas servidoras públicas adscritas.	(Personas servidoras públicas que aplican los valores del Código de Conducta / Número de personas servidoras públicas que respondieron la evaluación sobre el cumplimiento del Código de Conducta)*100	$(249/257)*100$	97%	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Informe de encuesta de Cumplimiento al Código de Ética
2. Porcentaje de actividades de colaboración ejecutadas.	(Actividades de colaboración ejecutadas/ Actividades de colaboración programadas) *100	$(2/2) *100$	100%	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Programa de Capacitación Anual Contraloría Gubernamental ➤ Informe de Capacitaciones
3. Porcentaje de informes mensuales entregados a la Contraloría Gubernamental.	(Informes de actividades presentados/ Informes de actividades programados) *100	$(11 / 11) *100$	100%	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Informe de Actividades Enero ➤ Informe de Actividades Febrero ➤ Informe de Actividades Marzo ➤ Informe de Actividades Abril ➤ Informe de Actividades Mayo ➤ Informe de Actividades Junio ➤ Informe de Actividades Julio ➤ Informe de Actividades Agosto ➤ Informe de Actividades Septiembre ➤ Informe de Actividades Octubre ➤ Informe de Actividades Noviembre
4. Porcentaje de personas servidoras públicas con carta compromiso suscrita.	(Número de personas servidoras públicas con carta compromiso suscrita / Total de personas servidoras públicas adscritas) *100	$(323/351)*100$	92%	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Carta compromiso firmada
5. Porcentaje de cursos de capacitación realizados.	(Número de cursos de capacitación realizados / Total de cursos de	$(8/8)*100$	100%	Miembros del CECPCI ITAVU	➤ Programa de Capacitación Anual ➤ Informe Módulo I

"Año 2024, Conmemoración de los doscientos años de la creación del Estado de Tamaulipas".

	capacitación programados) *100				<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Informe Módulo II</li> <li>➤ Informe Módulo III</li> <li>➤ Informe de Capacitaciones</li> </ul>
6. Porcentaje de personas servidoras públicas capacitadas.	(Número de personas servidoras públicas capacitadas / Total de personas servidoras públicas adscritas) *100	(225/351)*100	64%	Miembros del CECPCI ITAVU	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Programa de Capacitación Anual</li> <li>➤ Informe Módulo I</li> <li>➤ Informe Módulo II</li> <li>➤ Informe Módulo III</li> <li>Informe de Capacitaciones</li> </ul>
7. Porcentaje de implementación de las actividades de difusión programadas.	(Número de actividades de difusión realizadas / Total de actividades de difusión programadas) *100	(11/11)*100	100%	Miembros del CECPCI ITAVU	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Informe de Actividades Enero</li> <li>➤ Informe de Actividades Febrero</li> <li>➤ Informe de Actividades Marzo</li> <li>➤ Informe de Actividades Abril</li> <li>➤ Informe de Actividades Mayo</li> <li>➤ Informe de Actividades Junio</li> <li>➤ Informe de Actividades Julio</li> <li>➤ Informe de Actividades Agosto</li> <li>➤ Informe de Actividades Septiembre</li> <li>➤ Informe de Actividades Octubre</li> <li>➤ Informe de Actividades Noviembre</li> </ul>
8. Porcentaje de asesorías y consultas atendidas.	(Número de asesorías y consultas atendidas / Total de asesorías y consultas recibidas) *100	(1/1)*100	100%	Miembros del CECPCI ITAVU	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro de atención a quejas/denuncias/asesorías</li> </ul>
9. Porcentaje de quejas y denuncias admitidas.	(Número de quejas y denuncias admitidas / Total de quejas y denuncias recibidas) *100	(3/3)*100	100%	Miembros del CECPCI ITAVU	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro de atención a quejas/denuncias/asesorías</li> </ul>
10. Porcentaje de quejas y denuncias en trámite.	(Número de quejas y denuncias en trámite / Total de quejas y denuncias admitidas) *100	(0/3)*100	0%	Miembros del CECPCI ITAVU	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Registro de atención a quejas/denuncias/asesorías</li> </ul>
11. Porcentaje de quejas y denuncias que no son competencia.	(Número de quejas y denuncias que no son competencia / Total de quejas y denuncias recibidas) *100	(1/3)*100	33%	Miembros del CECPCI ITAVU	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro de atención a quejas/denuncias/asesorías</li> </ul>

"Año 2024, Conmemoración de los doscientos años de la creación del Estado de Tamaulipas".

## HOJA DE FIRMAS

### **PRESIDENTE**

**LIC. MIGUEL ÁNGEL TREJO TOBIÁS**

Director Jurídico y Seguridad  
Patrimonial



### **SECRETARIO TÉCNICO**

**ARQ. HUGO DE LA GARZA TAMEZ**

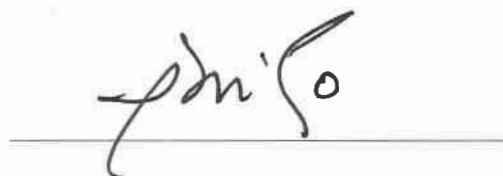
Director de Planeación y Evaluación



### **COORDINADOR**

**C.P. JORGE TIRSO ZURITA  
MARTÍNEZ**

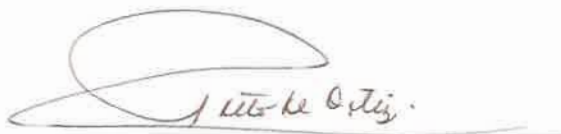
Director de Administración y Finanzas



### **VOCAL**

**LIC. PATRICIA GUADALUPE TRETO  
MEDINA**

Secretaría Particular



### **VOCAL**

**ING. FRANCISCO JAVIER MANSUR  
ARZOLA**

Jefe de Departamento de Atención  
Ciudadana y Comunicación Social



### **INVITADO PERMANENTE**

**C.P. HÉCTOR HUGO HONORATO  
GARCÍA**

Comisario del ITAVU



*"Año 2024, Conmemoración de los doscientos años de la creación del Estado de Tamaulipas".*

## MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Los medios de verificación de los objetivos y actividades establecidas en el Programa podrán ser visualizados a través de la carpeta electrónica "CECPCI 2020 ITAVU" alojada en Google Drive, mediante el siguiente enlace

[https://drive.google.com/drive/folders/1x51RDk\\_dsvxkqBbvUCdMaOokZBZ24c3](https://drive.google.com/drive/folders/1x51RDk_dsvxkqBbvUCdMaOokZBZ24c3)

