



Escribe al correo electrónico:
quejas@nube.sep.gob.mx

Secretaría de la Función Pública (SFP)

SIDEC. Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas.



Haz tu **registro** en el sitio:
<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#!/>



Llama:
55 2000 2000 desde la **CDMX**
800 112 87 00 desde el **resto de la República**
(lada sin costo)



Descarga la **aplicación** (App) **Denuncia Ciudadana de la Corrupción**

Dirección General de Denuncias e Investigaciones de la SFP.



Escribe y envía por **correspondencia** a la **dirección**:
Av. Insurgentes Sur No. 1735, Piso 2, Ala Norte. Col. Guadalupe Inn. Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, CDMX. También puedes ir **presencialmente** en la misma dirección pero en el **Módulo 3** de la **Planta Baja**.

Secretaría o Instituto de Educación de tu estado

Consulta los datos con la autoridad educativa de tu escuela.

Recuerda que **eres tu derecho** presentar **quejas, denuncias y sugerencias** en la **Contraloría Social!**



¿Cómo presentar quejas, denuncias y sugerencias en la Contraloría Social?

¿Eres **madre** o **padre** de familia o **tutora** o **tutor** de niñas, niños o adolescentes inscritos en una escuela **preescolar**, **primaria** o **secundaria** de educación pública que es beneficiada con apoyos del Programa Nacional de Inglés (**PRONI**)?

¿Sabías que tienes el derecho de presentar **quejas, denuncias y sugerencias**; si sabes que se hace **mal uso** de los **recursos** o existen irregularidades en la entrega de los **beneficios** del **PRONI**?



¿Y cómo presentamos las **quejas, denuncias y sugerencias**?



Subsecretaría de Educación Básica. Dirección General de Gestión Escolar y Enfoque Territorial

ESTE PROGRAMA ES PÚBLICO AJENO A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO. QUEDA PROHIBIDO EL USO PARA FINES DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



Además, al ejercer tu derecho de presentar **quejas, denuncias o sugerencias**, también estás **ayudando a mejorar** el programa federal del PRONI.

Recuerda que la **Contraloría Social** es el seguimiento, la **supervisión y vigilancia** que realizan madres, padres de familia y personas tutoras para verificar que las obras, servicios y apoyos monetarios y/o en especie que las **escuelas** reciben a través de los **programas federales** sean entregados con **transparencia, oportunidad y calidad...**



... y como el PRONI es un programa federal, se requiere **conformar un Comité de Contraloría Social (CCS)***.



Para saber más sobre este Comité, solicita a la autoridad educativa de tu escuela los **trípticos: “¿Qué es la Contraloría Social” y “¿Qué es el Comité de Contraloría Social (CCS)?”*



¿Solamente el Comité de Contraloría Social puede presentar quejas, denuncias y sugerencias sobre el PRONI?

La respuesta es **No**.

Tanto el **Comité de Contraloría Social**, como toda persona de la comunidad educativa pueden hacerlo a través de los **mecanismos** establecidos tanto a nivel Federal como Estatal.



Entonces, si **identificamos algo irregular** en la escuela, en la cual asiste nuestra hija o hijo, con relación a los **apoyos** que recibe por parte del PRONI ...

... **¿podemos poner una queja, denuncia o sugerencia?**

La respuesta es **Sí** y es muy sencillo.

Si deseas expresar **quejas, denuncias o sugerencias** sobre el PRONI, hazlo en los siguientes **mecanismos**.



A nivel Federal puedes realizarlo a través de:

Secretaría de Educación Pública (SEP)

TELSEP: Sistema Telefónico de Información y Orientación de la SEP

(horario de atención:
08:00 am a 20:00 pm)



Llama:

55 3601 75 99
desde la **CDMX**

800 288 66 88
desde el **resto de la República** y **lada sin costo**

