

Órgano Interno de Control (OIC) de la **Secretaría de Educación Pública (SEP)**



Escribe al correo electrónico:
quejas@nube.sep.gob.mx

Secretaría de la Función Pública (SFP)

SIDEC. Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas



Haz tu **registro** en el sitio:
<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#/>



Llama:
55 2000 2000 desde la **CDMX**
800 112 87 00 desde el **resto de la República**
(lada sin costo)



Descarga la **aplicación** (App) **Denuncia Ciudadana de la Corrupción**

Dirección General de Denuncias e Investigaciones de la SFP.



Escribe y envía por **correspondencia** a la dirección:

Av. Insurgentes Sur No. 1735, Piso 2, Ala Norte, Col. Guadalupe Inn. Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, CDMX. También puedes ir **presencialmente** en la misma dirección pero en el **Módulo 3** de la **Planta Baja**.

A nivel Estatal puedes realizarlo a través de:

Secretaría o Instituto de Educación de tu estado

Consulta los datos con la autoridad educativa de tu Servicio de Educación Inicial.

Recuerda que **eres tu derecho** presentar **quejas, denuncias y sugerencias** en la **Contraloría Social!**



Programa **Expansión de la Educación Inicial (PEEI)**

¿Cómo presentar quejas, denuncias y sugerencias en la Contraloría Social?

¿Eres **madre o padre** de familia o tutora o tutor de niñas o niños inscritos en un **CAI, CCAPI** o **CENDI*** que es beneficiado con apoyos del Programa **Expansión de la Educación Inicial (PEEI)**?

¿Sabías que tienes el derecho de presentar **quejas, denuncias y sugerencias** si sabes que se hace **mal uso** de los **recursos** o existen **irregularidades** en la entrega de los **beneficios del PEEI**?



¿Y cómo presentamos las quejas, denuncias y sugerencias?

***CAI:** Centro de Atención Infantil.
***CCAPI:** Centros Comunitarios de Atención a la Primera Infancia.
***CENDI:** Centro de Desarrollo Infantil.

Subsecretaría de Educación Básica. Dirección General de Gestión Escolar y Enfoque Territorial

ESTE PROGRAMA ES PÚBLICO AJENO A CUALQUIER PARTIDO POLÍTICO. QUEDA PROHIBIDO EL USO PARA FINES DISTINTOS A LOS ESTABLECIDOS EN EL PROGRAMA.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



www.gob.mx/sep



Además, al ejercer tu derecho de presentar **quejas, denuncias o sugerencias**, también estás **ayudando a mejorar** el programa federal del PEEI.

Recuerda que la **Contraloría Social** es el seguimiento, la supervisión y vigilancia que realizan madres, padres de familia y personas tutoras para verificar que las obras, los servicios y apoyos monetarios y/o en especie que los **CAI, CCAPI o CENDI** reciben a través de los programas federales sean entregados con **transparencia, oportunidad y calidad...**



... y como el PEEI es un programa federal, se requiere **conformar un Comité de Contraloría Social (CCS)***.



Para saber más sobre este Comité, solicita a la autoridad educativa de tu Servicio de Educación Inicial los **trípticos: “¿Qué es la Contraloría Social” y “¿Qué es el Comité de Contraloría Social (CCS)?”*



¿Solamente el Comité de Contraloría Social puede presentar quejas, denuncias y sugerencias sobre el PEEI?

La respuesta es **No**.

Tanto el **Comité de Contraloría Social**, como toda persona de la comunidad educativa pueden hacerlo a través de los **mecanismos** establecidos tanto a nivel **Federal** como **Estatad**.



Entonces, si **identificamos algo irregular** en el **Servicio de Educación Inicial**, en el cual asiste nuestra hija o hijo, con relación a los **apoyos** que recibe por parte del PEEI...



... **¿podemos poner una queja, denuncia o sugerencia?**

La respuesta es **Sí** y es muy sencillo.

Si deseas expresar **quejas, denuncias o sugerencias** sobre el PEEI, hazlo en los siguientes **mecanismos**.



A nivel Federal puedes realizarlo a través de:

Secretaría de Educación Pública (SEP)

TELSEP: Sistema Telefónico de Información y Orientación de la SEP

(horario de atención: 08:00 am a 20:00 pm)



Llama:

55 3601 75 99
desde la **CDMX**

800 288 66 88
desde el **resto de la República** y **lada sin costo**

