



PROTOCOS DE SEGURIDAD PARA LOS CENTROS EDUCATIVOS



PROTOCOLOS DE SEGURIDAD PARA LOS CENTROS EDUCATIVOS

Conjunto de reglas, conductas y acciones que observar para prevenir, atender, gestionar y resolver de manera exitosa una crisis, de acuerdo a las necesidades de los distintos subsistemas del sistema educativo. Busca empoderar, guiar y acompañar a las y los directores, docentes y alumnos de planteles en materia de prevención atención y gestión de las distintas eventualidades o crisis que puedan poner en riesgo su integridad física, psicológica y social con la finalidad de mejorar el ambiente y la seguridad escolar, complementando los planes de emergencia y reglamentos de la escuela.

En especial, precisa las acciones que se pueden realizar en caso de: accidente en viaje, posesión de armas, intento de suicidio, enfrentamiento con armas de fuego en los alrededores, violencia, accidentes o lesiones, consumo de drogas y alcohol, despliegue de fuerzas militares o policíacas, robos y desaparición de objetos. Estos protocolos se desarrollan en dos grandes ejes: prevención y protección y atención y regreso a la normalidad. Cada uno de los protocolos se organiza en tres secciones: “antes” para las acciones preventivas, “durante” acciones a realizar durante una crisis y “después” para regresar a la normalidad en las funciones del plantel.

Ejes	Acciones
Prevención y Protección	<ul style="list-style-type: none">▶ Puerta Segura▶ Simulacros
Atención y regreso a la normalidad	<ul style="list-style-type: none">▶ Accidente en viaje▶ Uso o posesión de armas▶ Intento de suicidio▶ Enfrentamiento con armas en los alrededores▶ Violencia escolar▶ Accidente o lesiones▶ Consumo de drogas y alcohol al interior▶ Despliegue de fuerzas▶ Robo o desaparición de objetos





Todo centro educativo requiere contar con una puerta segura que opere con símbolos de advertencia y zonas de seguridad al interior y además realizarán ejercicios y simulacros de seguridad.

Ante escenarios que rebasen las medidas de prevención es necesario contener la crisis a fin de salvaguardar la integridad física y mental de la comunidad escolar.

Decálogo de Seguridad Escolar:

- ▶ Respeto a la Constitución y a la comunidad escolar
- ▶ No discriminación
- ▶ Organización para identificar, prevenir, atender, gestionar y resolver la crisis
- ▶ Comunicación entre la comunidad escolar
- ▶ Coordinación entre autoridades competentes
- ▶ Corresponsabilidad como base para generar las mejores condiciones para el desarrollo colectivo
- ▶ Participación de todos los miembros de la comunidad escolar
- ▶ Disciplina para activar e institucionalizar procesos de formación de hábitos y actitudes de convivencia colectiva.
- ▶ Justicia para generar condiciones para convivencia equitativa
- ▶ Autocuidado

Semáforo o código de seguridad: Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB-2011 “Señales y Avisos para la protección civil (publicado en el DOF 23-12-2011), la cual deberá de implementarse en los Centros Educativos, además de los protocolos de protección civil vigentes y aplicables.

Señal	Color y Forma	Finalidad
Alto/Prohibición		Proporcionar información
Precaución/Riesgo		Advertir un peligro
Condición Segura		Prohibir una acción susceptible de riesgo
Obligación		Prescribir una acción determinada

Se integrará un cuerpo denominado “Red de Seguridad”, el cual estará conformado de la siguiente manera:

- ▶ Director (titular)
- ▶ Subdirector (suplente)
- ▶ 3 operativos (maestro, personal administrativo y prefecto)
- ▶ Alumnos y Padres de Familia

La red deberá sesionar de forma ordinaria, por lo menos una vez al mes para evaluar las condiciones de seguridad de su centro educativo y de forma extraordinaria cada vez que se presente una contingencia, proponer mejoras a las acciones, los alumnos y padres de familia participarán designando a un representante.

Atribuciones e intervenciones de cada miembro			
Director	Subdirector	Operativos	Alumnos y Padres
<ul style="list-style-type: none"> ► Convocar, presidir y vigilar la red. 	<ul style="list-style-type: none"> ► Actuar en ausencia del director. 	<p>Docente: liderar al grupo en las acciones, conducirlos a las zonas de seguridad, resguardar su integridad, identificar situaciones y comunicarlas al director o subdirector.</p>	<p>Alumnos: atender instrucciones, denunciar si es víctima de actos de violencia o inseguridad, acatar normas, proporcionar sus datos a la dirección.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ► Implementar medidas del Protocolo. 	<ul style="list-style-type: none"> ► Supervisar conducta de alumnos. 		
<ul style="list-style-type: none"> ► Gestionar recursos. ► Interactuar con las instancias y reportar actos. ► Programar simulacros. ► Alertar de acciones para salvaguardar la seguridad del Plantel. 	<ul style="list-style-type: none"> ► Integrar las disposiciones actuales de seguridad y prevención. ► Coadyuvar en la vigilancia del cumplimiento que den los protocolos. ► Resguardar formatos de diagnóstico de violencia y bases de datos. 	<p>P. Admón.: integrar el botiquín, apoyar al docente, dar a conocer el semáforo de seguridad, asistencia en accidentes y alertar.</p>	<p>Padres: conocer el reglamento, difundir valores, acatar acciones, contactar al centro educativo si conoce incidente, esperar indicaciones para movilización o rescate de su hijo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ► Garantizar la protección de datos personales 	<ul style="list-style-type: none"> ► Brindar asistencia en accidentes. 	<p>Prefecto: reportar incidencias, supervisar, revisar botiquines, apoyar al docente, brindar asistencia.</p>	

Acciones preventivas y de protección

- **Puerta Segura:** Llevar bitácora de registro de entradas y salidas, alumnos, docentes y personal administrativo deberá portar su credencial de la escuela, revisar artículos personales de los visitantes externos, colocar a la vista el semáforo de seguridad y las acciones obligatorias y prohibidas al ingresar.
- **Simulacros:** realizar 2 simulacros al semestre con aviso y 2 sin aviso (solo el director sabe que se realizará)
- **Denuncia:** fomentar la cultura de la denuncia, la cual será anónima y confidencial, depositada en los buzones y tendrá que tener tiempo, modo y lugar.

Contingencias

Se identifican 9 contingencias, cada una de ellas tiene un código que consiste en la frase “Código Azul” seguida de un número consecutivo para identificarla. Una vez dada la alerta mediante este código, la comunidad educativa tendrá que realizar las acciones de cada protocolo.

- Accidente en viaje
- Uso o posesión de armas
- Intento de suicidio
- Enfrentamiento con armas en los alrededores
- Violencia escolar
- Accidente o lesiones
- Consumo de drogas y alcohol al interior
- Despliegue de fuerzas
- Robo o desaparición de objetos

PROTOCOLOS

ACCIDENTE EN VIAJE ESCOLAR			
	ANTES	DURANTE	DESPUÉS
DIRECTOR	Designar profesores responsables del viaje	Mantener la calma	Seguimiento del estado de salud de lesionados y hospitalizados
	Informar a padres de familia o tutor sobre el viaje, precisando los detalles (quien no cuente con autorización no podrá viajar)	Contactar inmediatamente a los padres de familia o tutores de los alumnos y a los familiares de los docentes lesionados.	Apoyar y estar en comunicación con los familiares de los lesionados
	Asegurarse de que exista un listado con todos los datos personales de los alumnos autorizados y si se autoriza ser atendido por servicio médico.	Designar al personal para apoyar en la contingencia.	Seguimiento para que el seguro de viaje se haga efectivo y se estén realizando los trámites para indemnizaciones
		Proporcionar información veraz a los familiares sobre la atención que se les esté proporcionando	
	Contar con un programa de actividades del viaje	Contactar a la empresa o seguro del transporte para hacerlo efectivo	Proporcionar el justificante escolar que permita al alumno regularizarse
	Verificar que el autobús se encuentre en condiciones óptimas y tenga seguro vigente.	Trasladarse al hospital para apoyar a los padres y familiares	Coordinarse con los profesores para apoyar en la calendarización de exámenes y tareas para hospitalizados
	Solicitar copia de la licencia del conductor, verificando que esté vigente y que corresponda a la categoría del vehículo	Asegurarse que el resto de los alumnos regresen al planten con los encargados	Informar de forma escrita a su autoridad superior sobre el accidente
	Instruir a docentes y administrativos en el protocolo de seguridad	Contactar padres o tutores de los alumnos y familiares de docentes en caso de fallecimiento	
	Mantener en regla los documentos del seguro de alumnos		
Gestionar seguro de viaje	Designar responsable de acompañar cuerpos fallecidos		
Aviso del viaje a Policía Federal y Local (fines preventivos)	Apoyar y acompañar a los familiares		
DOCENTE responsable	Permiso escrito de los padres o tutores con identificación oficial para cotejar firma	Mantener la calma	Pase de lista de alumnos no lesionados y entregarla al director
	Negar abordar el autobús a quien no cuente con el permiso	Cerciorarse del propio estado de salud	
	Instruir a los alumnos a que porten su credencial del plantel y una ficha con sus datos en todo momento	Identificar alumnos lesionados y no moverlos	Acompañar a los alumnos de regreso al plantel y apoyarse en el personal designado por el director para esperar a los padres de familia
		Llamar a los servicios de emergencia o autoridad competente	
	Portar el listado de los alumnos con todos los datos personales, médicos, autobús al que fueron asignados y docente responsable del mismo	Atender lesiones menores con el botiquín	Realizar un reporte por escrito del incidente y entregarlo a la o el director del plantel
		Esperar la llegada de los servicios especializados	
	Cerciorarse de que el autobús se encuentre en condiciones óptimas y cuente con el seguro vigente y protocolos de emergencia en caso de falla o accidente	Entregar la información personal y médica de los alumnos a los paramédicos	
	Cerciorarse de que el autobús cuente con un botiquín de primeros auxilios abastecido y con un extintor	Informar al director sobre el accidente, alumnos lesionados, fallecidos y anotar los datos a donde serán trasladados	
Portar un celular con crédito y carga suficiente y los teléfonos de emergencia	Atender las necesidades de apoyo emocional, que se identifiquen con señales como desorientación, mirada ausente, respiración irregular, llanto incontrolable, agitación, entre otros.		
ALUMNOS	Informar a sus padres o tutores sobre el viaje para que le firme la autorización	Mantener la calma	Regresar al plantel con el responsable y esperar a su familiar
	Entregar al profesor responsable el permiso, la identificación del padre o tutor	Cerciorarse de su estado de salud	Si ha resultado lesionado asegurarse de que el plantel le proporcione el justificante para regularizarse
	No ingresar bebidas alcohólicas, drogas o armas al autobús	Identificar lesionados e informar al profesor	
	Portar en todo momento credencial escolar y ficha de datos personales y médicos	No mover a los lesionados	Si ha resultado lesionado pedir el apoyo a los profesores para la calendarización de exámenes y tareas
	Utilizar cinturón de seguridad	Esperar a paramédicos o autoridades competentes	
	No cambiarse de asiento asignado		
	No dañar, pintar o maltratar el autobús	Entregar ficha de información a los paramédicos para que lo atiendan	
Atender la explicación del protocolo			

PORTACIÓN O USO DE ARMAS EN LA ESCUELA

	ANTES	DURANTE	DESPUÉS
DIRECTOR	Incluir en el reglamento la prohibición de ingresar con armas y las sanciones	Mantener la calma	Notificar a la escuela por el medio definido que es seguro salir cuando la policía y los servicios de emergencia así lo determinen
	Informar a los alumnos y padres sobre la prohibición del ingreso y uso de armas	Avisar por el medio establecido a la comunidad escolar que se encuentre fuera del salón a reportarse a un lugar seguro y cercano	
	Asegurarse con las rúbricas de los padres de familia que conocen el reglamento	Instruir a permanecer en salones y cerrarlos por dentro	Llamar a padres o tutores para que recojan a sus hijos
	Promover que los padres revisen las mochilas de sus hijos antes de ingresar		
	Asegurar que en la entrada exista un cartel visible con la prohibición	Llamar a los servicios de emergencia o autoridad local competente y asegurarse de que entiendan la gravedad	Realizar el seguimiento de alumnos que hayan sufrido crisis nerviosas y si es necesario canalizarlos para recibir ayuda psicológica en instituciones o dentro del plantel
	Fomentar en los alumnos que den aviso al personal sobre la presencia de armas		
	Definir el medio de comunicación a emplearse en caso de advertir sobre la presencia de armas	Proporcionar todos los detalles posibles	Informar a la autoridad superior por escrito y vía telefónica
	Instruir a prefectura e intendencia de revisar de forma permanente salones y laboratorios sin uso y que estén con llave	Seguir las indicaciones que les proporcione la autoridad	Contar con un control de daños a la infraestructura del plantel
	Resguardar puertas secundarias del plantel asegurando que las salidas de emergencia permanezcan habilitadas para evacuar en caso de emergencia		
	Instruir a docentes y administrativos sobre el protocolo de emergencia	Mantener comunicación constante con los servicios de emergencia o seguridad pública	En caso de heridos o fallecidos, brindar el apoyo de las autoridades a los afectados y dar vista a las autoridades competentes para realizar las diligencias.
Realizar simulacros			
Si hay una denuncia o aviso sobre la posible portación de armas, vigilar que se resguarde el derecho a la intimidad, seguridad jurídica e interés superior de los alumnos al realizar la inspección física o revisión			
DOCENTES	Informar a alumnos y padres de familia que está prohibido el ingreso con armas	Mantener la calma	Coordinar la salida del salón de forma ordenada
	Tener una lista de con los contactos de emergencia y hospitales	Avisar con prontitud mediante el código	
		Conocer el código para el caso de presencia de armas blancas y de fuego en el plantel	
	Informar a prefectura o intendencia si un salón o laboratorio está vacío y no se encuentra bajo llave	Instruir a los alumnos a recostarse en el piso boca abajo lejos de ventanas y puertas, a estar en silencio y apagar celulares	Entregar el pase de lista al director o subdirector
	Participar en los simulacros	Apagar las luces del salón	
	Si hay una denuncia o aviso sobre la posible portación de armas, atender que se resguarde el derecho a la intimidad, seguridad jurídica e interés superior de los alumnos al realizar la inspección física o revisión	Cerrar la puerta con llave o atrancarla con sillas y escritorio	Canalizar a los alumnos con crisis nerviosa al departamento de orientación para que sean atendidos
		Pase de lista de los alumnos	
		Procurar mantener calmados a los alumnos, en especial a los que tengan crisis nerviosa	
Informar al director por medio de mensaje o teléfono si hay heridos que necesiten apoyo médico			
ALUMNOS	Conocer el reglamento, en especial el uso prohibido de armas	En caso de ver a alguien armado:	Salir del salón de forma ordenada
	Obedecer el reglamento	Alarma:	
	Participar en los simulacros	Mantener la calma	
	Si hay una denuncia sobre la posible portación de armas, observar que se resguarde el derecho a la intimidad, seguridad jurídica e interés superior al realizar la inspección física o revisión	Resguardarse	Resguardarse
		Recostarse y no grabar	Seguir instrucciones
Informar heridos		Recostarse boca abajo	
		No grabar	Ir a casa o esperar a que sus padres o tutores los recojan en el plantel

INTENTO DE SUICIDIO DE UN MIEMBRO DE LA COMUNIDAD ESCOLAR EN EL PLANTEL

	ANTES	DURANTE	DESPUÉS		
DIRECTOR	Desarrollar acciones de gestión participativa para mejorar el ambiente escolar	Mantener la calma	Alumno	Otro	
		Llamar al número de emergencia y atención o al de la institución local competente para solicitar ambulancia			Seguimiento de la canalización
	Implementar jornadas de salud física y psicológica en el centro escolar, donde se incluyan grupos para la prevención, concientización y detección de conductas asociadas.	Alumno	Otro	Coordinarse con profesores para recalendarizar tareas y examen	Informar a su autoridad superior por escrito y teléfono
		Seguir protocolo "Alumno lesionado"	Atender lesiones menores con botiquín		
	Promover un ambiente escolar donde los alumnos se sientan con confianza ante los docentes y directivos	Contactar padres	Llevar a la persona a una oficina	Informar a su autoridad superior por escrito y teléfono	Contemplar la atención médica psicosocial por profesionales
		Acompañarlo	Acompañarlo		
	Que cada edificio cuente al menos con un botiquín de primeros auxilios	Sugerir a los padres un médico especialista	Llamar a un familiar	Contemplar la atención médica psicosocial por profesionales	
		Instruir al personal sobre el protocolo	Anotar a donde será trasladado		
	Realizar simulacros	Dar datos de instituciones	Proporcionar al familiar datos de salud		
		Tomar datos de los padres			
DOCENTES	Sensibilizar a los alumnos para que atiendan el reglamento escolar	Mantener la calma	Realizar seguimiento del estado de salud del alumno		
	Asegurarse que se cumplan las Normas de Seguridad	Acompañar al alumno			
	Solicitar a la dirección copia del expediente de los datos de sus alumnos referente a tipo de sangre, alergias etc.	Llamar al número de emergencia si la lesión es grave, si no proveer los primeros auxilios			
	Total discreción de la información	Indagar con compañeros si ingirió algo			
	Lista de números de emergencia	Dar información completa a emergencias	Brindar apoyo en la recalendarización de exámenes y tareas para la o el alumno.		
	Asegurarse de que el botiquín del aula este abastecido, si no, notificarlo	Asegurarse de que el director sea notificado			
	Asistir a capacitaciones de primeros auxilios	Trasladarse al hospital si se solicita			
ALUMNOS	Participar en programas de tutoría y orientación educativa y jornadas de salud	Mantener la calma	Pedir ayuda a sus padres o a un docente si el incidente les afecto emocionalmente		
	Contribuir con un buen ambiente escolar	Avisar a un profesor, personal administrativo, prefecto, subdirector o director sobre la contingencia	Si se establece como necesario un esquema de citas médicas, asistir a todas las citas		
	Denunciar en el buzón si es víctima o conoce víctimas de violencia escolar				
	Acercarse a su profesor u orientador para pedir ayuda o consejo con algún problema	Seguir las instrucciones que indique el profesor, prefecto, director o subdirector	Asegurarse de que los docentes deberán brindar el apoyo en tareas y exámenes		
	Pedir ayuda si sabe de algún problema que haya mencionado intención suicida				

ENFRENTAMIENTO CON ARMAS DE FUEGO EN LOS ALREDEDORES DEL PLANTEL

	ANTES	DURANTE	DESPUES
DIRECTOR	Incluir en el reglamento la prohibición del uso de armas blancas y de fuego dentro del plantel, así como las sanciones en caso de incumplimiento.	Mantener la calma	Notificar vía micrófono a la escuela cuando sea seguro salir y que la policía o los servicios de emergencia lo determinen
	Informar a los alumnos, padres de familia que está prohibido el uso o portación de armas.	Dar la señal de alarma y asegurarse de que la comunidad escolar comprenda lo que implica, de acuerdo al protocolo	
	Asegurarse con rúbricas que los padres y alumnos conozcan el reglamento	Tranquilizar a los alumnos y al personal	Realizar el seguimiento de los alumnos que fueron canalizados a instituciones para su atención
	Croquis de la escuela con puntos vulnerables y tomar acciones para solventar estas vulnerabilidades	Contactar a los servicios de emergencia y atención ciudadana o a la autoridad local	Siempre se le debe de explicar al alumno a donde irá y que le llamarán a sus familiares
	Identificar y señalar las áreas seguras dentro y fuera de la escuela, se puede pedir apoyo a protección civil o elementos de seguridad	Mantener comunicación con el exterior y con los servicios de emergencia para conocer la evolución de los acontecimientos.	Hacer un recuento de los daños en la infraestructura y equipamiento y presentar denuncia ante autoridad competente
	Definir medio de advertencia		
	Asegurarse de que por lo menos cada edificio cuente con botiquín abastecido	Informar sobre la situación a los que están dentro de la escuela	En la ceremonia de Honores a la Bandera o de un evento <i>ex profeso</i> la evaluación de la participación del colectivo escolar, destacando su comportamiento ético, los valores y actitudes mostradas en la contingencia
	Difundir acciones de autoprotección y protección solidaria	Si alguien resulta herido, brindar los primeros auxilios y mantenerlo recostado. Esperar a que sea seguro para que sea atendido	
	Instruir en el protocolo		
	Realizar simulacros		
Informar a padres sobre acciones preventivas	No evacuar la escuela por ningún motivo		
DOCENTE	Diseñar o seleccionar en coordinación con las brigadas, actividades lúdicas que eviten tensión del alumnado, a fin de aplicarlas en la emergencia	Mantener la calma	Coordinar la salida del salón de forma ordenada
	Participar en la capacitación a la comunidad escolar para que aprenda a manejar emociones en situación de crisis y evitar reacciones que los pongan en riesgo	Tranquilizar a los alumnos y evitar actos como correr, asomarse, tener contacto con agresores, tomar fotografías o videos	Entregar el pase de lista al director o subdirector
	Participar en simulacros	Apoyar en las necesidades de apoyo emocional, alimentación y emergencias si el tiroteo dura más de dos horas	Fortalecer una cultura de paz, resolución de conflictos no violenta
	Verificar la existencia de al menos un botiquín en cada edificio, si no, notificarlo	Brindar los primeros auxilios en caso de que alguien resulte herido	Realizar dinámicas en el aula para compartir emociones, sentimientos y necesidades
		Pase de lista de los alumnos	Sugerir la atención especial a alumnos afectados
ALUMNOS	Conocer e identificar las áreas de seguridad y rutas de evacuación	Mantener la calma	Salir del salón de forma ordenada cuando se les indique
		Seguir instrucciones del director, subdirector o docentes	
		Si al escuchar la alarma se encuentra fuera del aula, resguardarse en lugar cercano y seguro	Pedir ayuda a sus padres o docente si el incidente lo afectó
	Participar en la realización de simulacros en la escuela	Recostarse, boca abajo lejos de puertas y ventanas, permanecer en silencio y apagar celular	Participar en dinámicas para fortalecer la cultura de paz y resolución no violenta a conflictos
		Evitar correr, asomarse, tomar video o fotografías	Participar en dinámicas en el aula donde se compartan emociones, sentimientos y necesidades
	Informar al docente si presenta heridas o alguien ha sido herido		

VÍCTIMA DE VIOLENCIA EN EL ÁMBITO ESCOLAR

	ANTES	DURANTE	DESPUÉS
DIRECTOR	Desarrollar acciones de gestión participativa para mejorar el ambiente escolar, jornadas de convivencia y salud. Grupos y pláticas sobre violencia y conductas asociadas	Mantener la calma Atender a la brevedad cualquier queja o denuncia Determinar las características de la violencia	Comunicar a las y los profesores el esquema de citas médicas que se estableció para el alumno
	Participar en programas de formación y sensibilización para identificar, prevenir, atender y erradicar la violencia	Identificar a la víctima y potenciales víctimas indirectas Identificar agresores	Dar seguimiento a la rehabilitación de la víctima, así como al tratamiento y sensibilización de la o el agresor. Informar a la autoridad superior por medio de informe escrito y teléfono
	Desarrollar campañas de información y sensibilización para el personal y alumnado en materia de prevención	Si los alumnos estuvieran involucrados en un acto de violencia, instruir que sean atendidos	Contemplar la atención médica psicosocial por parte de profesionales especializados dentro del plante para alumnos o personal de la escuela afectados
	Instruir al personal para que publiquen en redes sociales de la escuela mensajes para prevenir	Determinar las medidas de protección que requiere la víctima Identificar las sanciones a las que podría ser acreedor el agresor en congruencia con el reglamento o normatividad establecida	
	Identificar instituciones de salud a las cuales se puede canalizar al estudiante a recibir atención	Notificar de forma inmediata a los padres de familia de la víctima y del agresor	
	Instalar un buzón con llave para quejas y denuncias y revisarlo cada día	Resguardar la información de los afectados con total discreción	
	Proteger el anonimato de informantes	Orientar a los padres de la víctima que presente queja	
	Difundir entre la comunidad escolar el número 0180011ACOSO y la página para denuncias	Sugerir a los padres buscar apoyo	
	DOCENTE	Promover ambiente escolar de armonía	Mantener la calma
Participar en jornadas de salud, grupos de prevención, detección y concientización de violencia		Atender quejas y denuncias	
Ambiente de confianza que permita a los alumnos acercarse a pedir ayuda		Interrumpir de inmediato peleas, riñas, agresión verbal o acoso y tranquilizar a los alumnos	
Hacer uso de las normas de convivencia		Asegurar que los alumnos involucrados sean atendidos por el servicio médico	Informarse con el director sobre el proceso de reinserción de la víctima y la del agresor
Asistir a las capacitaciones de prevención de violencia que se impartan y programas de formación para la detección oportuna y herramientas de acción		Reportar al director todo lo sucedido	
Hablar con los alumnos sobre el acoso		Solicitar el apoyo del orientador	
Difundir entre alumnos material preventivo		Resguardar la información de los afectados con total discreción	Contemplar la atención médica psicosocial especializada dentro del mismo plantel para alumnos y/o docentes afectados
Detectar en los alumnos conductas agresivas y brindar el apoyo			
Informar al director de alumnos con conductas agresivas para canalizarlos		Aplicar al agresor las sanciones que dicte el reglamento y que haya determinado el director.	
Difundir en la comunidad escolar el número de apoyo 01800-11 ACOSO (22676) y la página acosoescolar.sep.gob.mx			
ALUMNOS	Cumplir con las Normas de Convivencia Escolar	Mantener la calma Reportar si es víctima de acoso o conoce a alguna víctima en el buzón, número telefónico o página SEP	Si ha sido víctima se contemplará atención especializada, deberá de asistir a las citas. Si ha sido agresor, cumplirá las condiciones
	Participar activamente y atender las pláticas sobre acoso y sus efectos	Acercarse a un docente a pedir ayuda o consejo	Asegurarse que los docentes le brinden apoyo de exámenes y tareas

ALUMNO QUE SUFRE LESIÓN EN EL PLANTEL

	ANTES	DURANTE	DESPUES
DIRECTOR	Tener lista del personal que pueda proporcionar primeros auxilios	Mantener la calma	Dar seguimiento al estado de salud del alumno
	Asegurarse de que la infraestructura, mobiliario y equipo estén en buenas condiciones	Si la lesión no es grave proporcionar los primeros auxilios	Contemplar la atención psicosocial especializada dentro del plantel para alumnos o docentes afectados
	Crear un expediente con los datos de los alumnos que contenga tres números de emergencia e información sobre salud	Si la lesión es grave llamar a emergencias o la autoridad local competente	
	Números actualizados de emergencia	Proveer información completa a paramédicos o emergencia sobre el accidente.	Coordinarse con los profesores para brindar apoyo en la recalendarización de exámenes y actividades
	Asegurar que el botiquín este abastecido	Anotar datos del hospital de traslado	Continuar asesorando a los padres de familia o tutores sobre el seguro contra accidentes
	Asegurar que el personal que pertenezca a las brigadas se capaciten periódicamente	Avisar a los padres o tutores	
	Asesorar a los padres sobre el seguro contra accidentes escolares en los planteles	Trasladarse al hospital para apoyar a los padres o tutores	En la ceremonia de Honores o en algún evento realizar una evaluación de la participación de todos
DOCENTE	Sensibilizar a los alumnos para que atiendan el Reglamento	Mantener la calma	Realizar seguimiento del estado de salud del alumno
	Asegurarse de que se cumplan las Normas de Seguridad en el plantel	Acompañar al alumno	
	Solicitar a dirección copia del expediente de los alumnos sobre indicaciones de salud	Si la lesión es grave llamar a emergencias y si sabe primeros auxilios, proporcionarlo	Brindar apoyo en la recalendarización de las actividades, exámenes y tareas del alumno
	Total discreción con el uso de sus datos	Indagar con compañeros si ingirió alguna sustancia	
	Contar con lista de números emergencia	Proporcionar información completa sobre como sucedió el accidente o lesión al número de emergencias	
	Asegurarse que el botiquín del aula este abastecido, si no, notificarlo	Asegurarse de notificar al director, puede ser un alumno o profesor	
	Asistir a capacitaciones periódicas sobre primeros auxilios si pertenece a las brigadas	Si se solicita trasladarse al hospital	
ALUMNOS	Cumplir con el reglamento	Mantener la calma	Si requirió hospitalización o asistir a un esquema de citas, asegurarse que las y los docentes le brinden el apoyo en exámenes y tareas
	Cumplir con las normas de seguridad aplicadas en el plantel	Si el sufrió el daño pedir ayuda, si fue un compañero informar a un docente	
	Proporcionar a la dirección sus datos personales de salud y necesidades especiales de medicamentos o enfermedad	Proporcionar información sobre como sucedió el accidente o lesión y si ingirió sustancias química o venenosa	
		Seguir las instrucciones del docente o prefecto	

CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS EN EL PLANTEL

	ANTES	DURANTE	DESPUÉS
DIRECTOR	Incluir en el Reglamento la prohibición de ingresar o consumir alcohol y drogas en el plantel y el respeto como espacio libre de humo de tabaco	Llevar al alumno a una oficina que ofrezca discreción para salvaguardar su confidencialidad y respeto de sus derechos	Salvaguardar la confidencialidad y el respeto a los derechos humanos de los alumnos y padres involucrados en caso
	Incluir en el Reglamento las sanciones en caso de incumplir con las medidas	Acompañar en todo momento al estudiante	
	Informar que está prohibido el consumo y el ingreso con alcohol y drogas al plantel	Contactar a los padres para que lleguen a la escuela	No estigmatizar los casos
	Firmas en el reglamento	Contactar a las autoridades competentes en caso de que sea necesario	Dar seguimiento a las recomendaciones del personal de salud respecto al tratamiento
	Padres deben notificar si el alumno debe recibir dosis de medicamento durante la jornada y presentar receta	Informar al alumno y padres sobre las sanciones	
	Promover campañas y actividades preventivas	Sugerir a los padres buscar el apoyo de los médicos o especialistas	Contemplar la atención médica psicosocial por profesionales especializados dentro de la institución
	Promover que los padres revisen las mochilas de sus hijos antes de ir a la escuela	Proporcionar los datos de las instituciones de salud para ser canalizado	Coordinar con los profesores la calendarización de exámenes de acuerdo al esquema de citas médicas para el alumno
	Asegurarse del señalamiento de prohibición del ingreso y consumo de drogas y alcohol al interior	Tomar los datos de los responsables del estudiante	
	Instruir a prefectura para detectar y reportar a los alumnos que en la entrada se presenten con aliento a alcohol o en estado de ebriedad		Reforzar en talleres o actividades la formación integral de los alumnos con la toma de decisiones responsable
	Instruir a prefectura e intendencia para revisar que los salones sin uso estén con llave		
Revisiones periódicas con padres y seguridad pública de mochilas, bolsas de personas que ingresan al plantel			
Revisa que el contenido de refrescos o bebidas que ingresen los alumnos no se hayan reemplazado por alcohol			
En caso de revisión derivado de denuncia, vigilar que se resguarden los derechos			
DOCENTE	Sensibilizar a alumnos para que atiendan el reglamento	Informar a prefectura sobre la situación	Apoyar en la calendarización de exámenes
	Participar en tutorías y orientación	Llevar al alumno a una oficina que ofrezca discreción	No estigmatizar
	Participar en campañas preventivas	Informar al director o subdirector	Reforzar con talleres o actividades en el aula para la toma de decisiones responsable
	Identificar alumnos con estado inconveniente en el aula	Permanecer con el alumno si el director lo solicita	Sugerir atención médica psicosocial con profesionales
	Canalizar a los alumnos e informar inmediatamente al director		
Promover un ambiente escolar positivo			
ALUMNOS	Cumplir con el reglamento	Seguir instrucciones de docentes, directivos y padres de familia o tutor	Se contemplara atención psicosocial en el plantel o unidad especializada
	Participar en los programas de tutoría, orientación educativa y jornadas de salud		Asistir a las citas programadas
	Acercarse al docente de confianza		Asegurar el apoyo de los docentes respecto a exámenes y actividades o tareas
	En caso de requerir medicamento durante el horario, llevar receta médica		Participar en los talleres respecto a servicios médicos

DESPLIEGUE DE FUERZAS MILITARES O POLICIACAS

	ANTES	DURANTE	DESPUES
DIRECTOR	Identificar y señalar áreas seguras	Mantener la calma	Notificar vía micrófono a la escuela cuando sea seguro salir y que la autoridad así lo determine
	Tomar acciones para solventar puntos vulnerables	Dar señal de alarma	
	Definir medio para informar sobre la advertencia	Asegurarse de que la comunidad escolar comprenda el procedimiento	
	Asegurarse que cada edificio cuente con botiquín abastecido	Instruir a cerrar las puertas del plantel	Seguimiento de alumnos que fueron canalizados a algún centro de atención
	Difundir en los alumnos acciones de autoprotección y protección solidaria	Solicitar a los padres de visita a que sigan el protocolo	
	Integrar y capacitar en cada salón una brigada que ayudará en el protocolo	Contactar a la autoridad competente para conocer sobre la situación	Recuento de los daños en la infraestructura y el equipamiento y presentar una denuncia ante la autoridad competente
	Instruir al personal en el protocolo	Tranquilizar a los alumnos y al personal	
	Realizar simulacros	Acatar las indicaciones de las fuerzas de seguridad	
	Informar a los padres sobre las acciones	Mantener comunicación con el exterior y con los servicios de emergencia e informar a los que están dentro	
Contar con los contactos de emergencia actualizados	Si hay heridos brindar primeros auxilios, mantenerlo recostado	Informar a su autoridad superior por escrito y teléfono	
	No evacuar la escuela		
DOCENTE	Diseñar o seleccionar actividades que eviten la tensión del alumnado para aplicarlas en caso de emergencia	Mantener la calma	Coordinar la salida del salón
	Participar en la capacitación para que se aprenda a manejar las emociones en situación de crisis	Tranquilizar a los alumnos y evitar correr, asomarse, tomar fotografías o videos y entrar en contacto	Entregar el pase de lista al director o subdirector
	Participar en simulacros	Atender necesidades emocionales	Fortalecer la cultura de paz y resolución de conflictos no violenta
	Verificar la existencia de por lo menos un botiquín por edificio, si no, notificarlo	Informar de heridos o fallecidos	Realizar dinámicas en el salón para compartir emociones, sentimientos
		Brindar primeros auxilios si se cuenta con el conocimiento	Sugerir la atención psicosocial dentro del plantel
ALUMNOS	Conocer e identificar los lugares seguros dentro del plantel y las rutas de evacuación	Mantener la calma	Salir de forma ordenada al indicarse
		Avisar a un docente o personal	Esperar a sus padres
		Seguir las instrucciones	Pedir ayuda especializada si el suceso le afectó
	Participar en simulacros	Resguardarse en un lugar seguro	Participar en las actividades de la escuela sobre cultura de paz y resolución no violenta
		Recostarse boca abajo en silencio y apagar celular	
		Evitar correr, asomarse, tomar fotos o videos	Participar en dinámica de compartir emociones
	Informar sobre heridos		

ROBO AL PLANTEL Y DESAPARICIÓN DE OBJETOS

	ANTES	DURANTE	DESPUÉS
DIRECTOR	Elaborar un croquis de la escuela con puntos vulnerables e instruir a revisarlos periódicamente	<p>A. Si el robo es en horario escolar "G" cucncpvg" ug" gpevgpvtc" cto cf q< " Mantener la calma, evitar discutir con el, seguir sus instrucciones, no provocarlo, no intente desarmarlo, explicarle que puede llevarse lo material pero que dará la orden a los alumnos a permanecer dentro. " " Pq" guv" " cto cf q< vtcpswkt" c" ru" alumnos y personal, solicitar que devuelva lo que trajo, evitar discutir a' Ukpq"guv" "gncucncpvg- No ct'c"r qite" o autoridades, si hay testigos, denunciar</p> <p>B. Fuera del horario escolar: no tocar nada, evitar ingreso de alumnos y personal, cerrar las salidas del plantel y esperar a las autoridades, hacer un recuento de los daños en infraestructura y mobiliario y presentar denuncia.</p>	<p>Contactar a los servicios de emergencia o a la autoridad competente</p>
	Marcar en el plantel las rutas de evacuación y los puntos de encuentro		<p>Levantar acta de hechos precisando circunstancias y datos relevantes</p>
	Instruir al personal de reportar cualquier chapa o reja forzada		
	Instruir a prefectos para cerrar salones que no estén en uso		
	Resguardar las puertas secundarias, asegurando siempre que las salidas de emergencia estén habilitadas		
	Instruir prefectos para revisiones continuas		
	Lista de contactos de emergencia		
	Instalar alarma y altavoces audibles en toda la escuela		
	Instruir al personal en el protocolo		
	Realizar simulacros		
Que en el reglamento se incluya que las medidas de revisión solo serán para evitar un riesgo.	<p>Notificar vía micrófono a la escuela que es seguro salir ya que las autoridades lo determinen</p>		
DOCENTE	Lista de contactos de emergencia	<p>Si esta armado: no desarmarlo, seguir instrucciones del director, permanecer y mantener alumnos en el aula, tranquilizarlos, apagar luces, pase de lista, procurar la calma. Si no está armado: tranquilizar alumnos, solicitar que devuelva lo que robo</p> <p>Fuera del horario escolar: informar al director o subdirector del robo, seguir sus instrucciones</p>	<p>Coordinar la salida</p>
	Conocer el código específico		<p>Entregar el pase de lista</p>
	Informar a personal de salones sin llave		<p>Canalizar a los alumnos con crisis nerviosas</p>
	Participar en simulacros		
	Avisar con prontitud a director de la presencia de individuo sospechoso		
Aplicar el reglamento para medidas de revisión e inspección para evitar un riesgo, salvaguardando la integridad de todos			
ALUMNOS	Participar en simulacros	<p>Si está armado: no interferir, alejarse, permanecer en el aula, recostarse, en silencio, no correr ni asomarse, ni grabar. Si no está armado: seguir instrucciones, mantener la calma</p>	<p>Salir del salón de forma ordenada, cuando se les indique</p>
	Avisar con prontitud de la presencia de sospechosos ajenos a la comunidad		<p>Fuera del horario: seguir instrucciones, no tocar nada</p>
			<p>En caso de suspensión de clases ir a casa.</p>

