

OBSERVACIÓN DE **CLASE** ENTRE **MAESTROS**

La presente ficha acompaña la organización del encuentro de docentes en la modalidad de *Aprendizaje entre escuelas*, y brinda, en primer lugar, lo que se concibe desde la SEP como la *observación de clase entre maestros*; en segundo término, el enfoque y sentido que tiene implementar esta estrategia en las escuelas de educación básica, pues contribuye a la reflexión y la resolución de problemas en la enseñanza y aprendizaje, con la participación de quienes observan y son observados, que reunidos en un mismo espacio, comparten las experiencias, estrategias, ideas e innovaciones didácticas que han puesto en práctica, y que les han dado un buen resultado para la atención de dichas problemáticas, en un ambiente adecuado, de respeto, tolerancia y ayuda mutua.

En los apartados que integran este documento, el supervisor escolar, junto con su colectivo de directores y equipo de apoyo técnico pedagógico, encontrarán información acerca de la concepción de lo que es la *observación de clase entre maestros*, sus beneficios, su desarrollo (antes, durante y después) y las precisiones a considerar para cada momento, con el propósito de impulsar en las escuelas esta estrategia de desarrollo profesional para que se convierta en una práctica cotidiana y llegue a institucionalizarse como una forma de trabajo entre los maestros de educación básica.

¿QUÉ ES LA OBSERVACIÓN DE CLASE ENTRE MAESTROS?

Es un proceso que se establece con el fin de resolver problemáticas de enseñanza y aprendizaje que han sido difíciles de solucionar en el aula, lo que ha obstaculizado el aprendizaje esperado en los alumnos. El proceso parte de la obtención de información en contexto y tiempo real, producto de analizar cómo abordan un tema complejo los maestros a observar; cómo desarrollan, organizan y plantean el contenido de una asignatura; cómo interactúan y crean con los alumnos ambientes propicios para el aprendizaje; cómo aprovechan los recursos didácticos, y cómo se manejan en el salón de clases.

El hecho de observar una clase como proceso tiene una intención y el compromiso de mirar sin prejuicio una realidad, no para juzgarla, sino para comprenderla y establecer opciones de solución a partir del intercambio, del modelaje, de la experiencia y del análisis acompañado del contenido motivo de la observación.

La reflexión constante de esta concepción de observación por los maestros que realizan este proceso, promovida por el supervisor y los directores, contribuirá a que sea asumida por ellos como una posibilidad de aprendizaje que resuelve lo que individualmente y en solitario ha sido difícil de atender, al saber si se están haciendo bien las cosas o al hallar nuevas maneras de abordar los contenidos en un ambiente de cooperación entre colegas.

Para que esto sea posible, el supervisor asesorará y acompañará a sus directores para que éstos despierten el interés entre sus maestros y vean a la observación como un medio de desarrollo profesional y personal.

En los siguientes apartados se destacan y se sugieren algunos aspectos que hay que considerar para llevar a cabo una *observación de clase entre maestros*.

¿QUÉ BENEFICIOS TIENE LA OBSERVACIÓN DE CLASE ENTRE MAESTROS?

Esta estrategia no se relaciona con ninguna forma de evaluación, ni espera que se convierta en una experiencia negativa para los participantes; por lo tanto, es imprescindible enfatizarles como ejemplos de beneficios:

- ◆ Advertir que los problemas que enfrenta a diario en su aula, también los afrontan otros colegas en otras aulas y en otras escuelas.
- ◆ Estimular la reflexión **sobre** su trabajo, **para** su trabajo y **en** su trabajo.
- ◆ Compartir y retomar ideas, experiencias, estrategias didácticas, lecturas, cuestionarios, exámenes, materiales didácticos, formas de trabajo, entre otros.
- ◆ Dar la oportunidad de mirar la manera en que enseñan otros colegas, negociar el contenido que abordan, utilizan materiales e integran a los alumnos en la clase.
- ◆ Expresar y recibir comentarios sobre las formas de enseñanza.
- ◆ Reconocer los estilos propios de enseñanza.
- ◆ Reflexionar sobre la práctica de uno mismo en un ambiente de reciprocidad.
- ◆ Estudiar y observar con otros colegas que no sólo se conocen, sino que comparten una misma problemática.
- ◆ Contribuir a la construcción de una cultura de cooperación profesional.



¿QUÉ SE REQUIERE PARA LA OBSERVACIÓN DE CLASE ENTRE MAESTROS?

Que el proceso sea voluntario y respetuoso; estar dispuesto a emitir y a escuchar ideas, puntos de vista y opiniones diferentes o diversas, y tener un propósito compartido y asumido por todos los docentes.

¿QUÉ DEBEMOS HACER EN UNA OBSERVACIÓN DE CLASE ENTRE MAESTROS?

ANTES



a. Como escuela

Difundir y analizar el propósito de la estrategia, para que todos los maestros lo comprendan.

Esta tarea es esencial, ya que determinará la participación de todo el personal en esta estrategia. Se recomienda que se realice previamente dentro de las escuelas, en los espacios donde se reúnen los maestros en sus tiempos de receso, liderado por el director.

Para lograr los propósitos de la observación de clase, el desarrollo será **presencial**, con lo que se evita la realización de actividades innecesarias para el personal docente y directivo, por ejemplo: grabar la clase previamente o ensayarla antes de su observación.

Identificar y socializar el papel de los participantes durante la observación.

El colectivo docente ha definido quiénes son los que habrán de ser observados y quiénes son observadores. El director contribuye a clarificar el rol de cada figura.

Comunicar a la comunidad escolar del desarrollo de la actividad

El director, con apoyo de los maestros y a través de distintos medios (reunión, aviso, carteles y comunicados impresos, entre otros), da a conocer a padres de familia y alumnos el propósito, el sentido, la fecha, la sede, los horarios, la duración y a los participantes de la actividad de *observación de clase entre maestros*, para contar con su colaboración. En particular, informa a los alumnos de los grupos de los docentes que serán observados, ya que sólo ellos habrán de asistir a su escuela durante la primera hora del CTE.

Preparar la sede y los espacios para la observación de clase entre maestros

Una primera recomendación en la definición de las sedes y los espacios para la estrategia, es que se considere la disposición de los maestros a observar; esto implica que en primer término sea su escuela donde se realice la actividad, lo que favorece que los alumnos no se trasladen a otro plantel educativo.

El director y los maestros que habrán de desarrollar la clase prevén las condiciones para la realización de ésta y la presencia de un máximo de 10 observadores, quienes se distribuirán en el salón (de preferencia, en la parte posterior).

Es conveniente establecer un procedimiento para el registro de la asistencia y puntualidad de los maestros, que deberán presentarse en las sedes en los horarios de la jornada escolar en las que se realiza el *Aprendizaje entre escuelas*.

Determinar entre las escuelas participantes las clases por observar

En la actividad 31 de la guía correspondiente a la tercera sesión de CTE se promovió que, en los equipos por grado, ciclo o asignatura, definieran la observación de una clase, así como el docente que la desarrollaría en la sexta sesión. En función de lo anterior, es necesario determinar los espacios en los que se habrá de realizar la actividad, lo que implica que si la definición fue por grado, los maestros de éste deberán reunirse en un mismo espacio. Lo mismo deberá acontecer cuando la definición haya sido por ciclo o asignatura, aunque esta organización haya quedado en escuelas distintas.

Considerar el número de observadores en las clases por analizar

Si el número de maestros observadores rebasa los 10 participantes en una clase, habrá que promover un mayor número de docentes por observar, para lo cual se invitará a nuevos maestros por grados, ciclos y asignaturas para ser observados.

b. Como maestro observador

El director comunica a los docentes las actividades que se van a realizar en el antes como maestro observador:

- Tenga claro el propósito, el sentido y las características de la *observación de clase entre maestros*.



- Conozca las responsabilidades y funciones de su papel.
- Se comprometa a tener una actitud de colaboración, disposición, respeto, tolerancia, compromiso y de escucha para el momento de la observación de clase.
- Conozca y prepare el material que utilizará durante la actividad a observar.
- Tenga la información de la escuela donde se aplicará la estrategia.
- Esté al tanto del inicio de las actividades de la observación para estar puntualmente dentro del salón de clase.

c. Como maestro que será observado

El director comunica a los docentes las actividades que se realizarán en el antes como maestro observado:

- Tenga claro el propósito, el sentido y las características de la *observación de clase entre maestros*.
- Recupere el contenido o habilidad de mayor dificultad analizado en la tercera sesión y, a partir de éste, planee la clase que habrá de desarrollar para ser analizado por sus colegas de equipo por grado, ciclo o asignatura.
- Planee la clase que se observará, de acuerdo con la manera en que lo hace cotidianamente, ya que para esta estrategia no existe un formato específico de planeación.
- Organice los materiales con los que habrá de apoyarse durante la clase.
- Comparta con sus alumnos el propósito de su participación y el papel que habrán de desempeñar.

DURANTE



a. El director de la escuela sede

- Organiza la entrada tanto de maestros como de alumnos en los grupos que se observarán. Para ello se recomienda la llegada previa de los docentes al salón de clases.
- Lleva a cabo el procedimiento establecido para el registro de la asistencia y puntualidad de los maestros que deberán asistir a la sede.

- ◆ Coordina la conducción de los maestros a los salones, que previamente han sido asignados y a los que se les ha colocado un identificador.
- ◆ Recibe a los alumnos de los grupos en los que se habrá de analizar la clase entre maestros.
- ◆ Garantiza que no haya interrupciones ni distracciones durante el desarrollo de la actividad.

b. Como maestro observador

- ◆ Asiste puntualmente a la escuela sede de su observación, registra su asistencia y se incorpora al salón de clases.
- ◆ Contribuye a evitar interrupciones de la clase apagando sus dispositivos electrónicos.
- ◆ No establece comunicación ni con el maestro observado ni con sus compañeros observadores, así como con ninguno de los alumnos.
- ◆ Sigue el desarrollo de la clase y registra sus percepciones y comentarios en el guion correspondiente.

c. Como maestro observado

- ◆ Explica el aprendizaje esperado que desarrollará en la clase a los maestros observadores y a los alumnos.
- ◆ Desarrolla su clase de acuerdo con la planeación elaborada.
- ◆ Lleva a cabo la clase con la seguridad de un docente que realiza una actividad profesional.
- ◆ No dialoga con los maestros observadores y evita la interrupción de la secuencia programada de actividades.
- ◆ Concluye la clase según lo programado, agradece y se despide de los alumnos como lo hace cotidianamente.

DESPUÉS



a. El director de la escuela sede

- ◆ Garantiza la salida de los alumnos convocados considerando las formas establecidas para ello.



- Invita a los maestros observados y observadores a permanecer en los salones de clase para realizar la retroalimentación e intercambio de opiniones.
- Asegura que las actividades posteriores a la observación se realicen de acuerdo con lo propuesto en la guía correspondiente a la modalidad *Aprendizaje entre escuelas*.
- Acuerda el mensaje a comunicar a los padres de familia como resultado de esta actividad entre maestros, así como la manera de hacerlo.

b. Como maestro observador

- Organiza y sistematiza la información registrada en el guion de observación de clase.
- Tiene presente el propósito de esta parte fundamental de la observación de clase entre maestros: establece un diálogo con el docente observado a partir de intercambiar un conjunto de reflexiones, ideas y experiencias que contribuyan a la solución del problema de enseñanza y aprendizaje.
- Comprende e impulsa los beneficios de esta actividad, para convertirla en una práctica de resolución de problemas con el apoyo entre pares.
- Hace los comentarios y sugerencias de una manera profesional, respetuosa y ceñida a los rubros motivo de la observación.
- Realiza las actividades propuestas de la guía para garantizar el logro del propósito de esta sesión de *Aprendizaje entre escuelas*.
- Registra lo que, a partir del diálogo con el maestro observado, enriquece, mejora o soluciona el problema en la enseñanza y aprendizaje.

c. Como maestro observado

- Externa su experiencia como maestro bajo observación.
- Establece una actitud receptiva ante los comentarios, reflexiones, ideas y experiencias que reciba con el fin de contribuir a la solución del problema de enseñanza y aprendizaje.
- Registra lo que, a partir del diálogo con los observadores, enriquece, mejora o soluciona el problema de enseñanza y aprendizaje.

Se recomienda que el supervisor deje en claro a sus directores que algunos maestros pueden tener poca o ninguna experiencia en la observación de una clase, por lo que se hará énfasis en que es una herramienta útil para el desarrollo profesional con el fin de lograr un mejor desempeño en el aula.

Asimismo, destaque la importancia que tienen la **retroalimentación** y el **intercambio de puntos de vista entre profesionales** como la parte más importante después de la actividad, ya que los maestros observados aprenden y se dan cuenta de cómo están haciendo su trabajo y lo que necesitan para mejorar; los observadores, aprenden a reflexionar sobre lo que analizaron, a mejorar su propia práctica y a conocer nuevas formas de enseñar e interactuar con los alumnos.

“El desarrollo de la habilidad de observación tiene un doble propósito: que ayuda a los maestros a obtener una mejor comprensión de su propia enseñanza, mientras que al mismo tiempo refina su capacidad para observar, analizar e interpretar, una capacidad que también se puede utilizar para mejorar su propia enseñanza “ (Wanjryb (1992) 1992:7).