

OBJETIVO DE CALIDAD

SATISFACCIÓN DE USUARIOS:

Alcanzar más del 90% de aprobación por parte de los usuarios en las encuestas en el servicio de calidad.

OBJETIVO DE CALIDAD

TIEMPOS DE RESPUESTA:

Alcanzar un 90% de trámites resueltos satisfactoriamente en los períodos legales permisibles, del total de trámites atendidos trimestralmente.

OBJETIVO DE CALIDAD

QUEJAS:

Tener un máximo trimestral del 5% de quejas de usuarios inconformes con la atención del servicio respecto al total de trámites atendidos.

OBJETIVO DE CALIDAD

CAPACITACIÓN:

Capacitar a todo el personal de la COEPRIS que se encuentra en el alcance del Sistema de Gestión de Calidad al menos una vez al año.

OBJETIVO DE CALIDAD

MEJORA CONTINUA:

Registrar una o más propuestas de mejora al Sistema de Gestión de Calidad por parte de las áreas involucradas