

U044 Atención Ciudadana para el Bienestar Social

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Fortalecer al ejercicio efectivo del derecho de petición en la población de Tamaulipas mayor de 18 años que habita en zonas con rezago social mediante un proceso de análisis, seguimiento y/o resolución oportuna de las peticiones recibidas, asegurando la atención puntual de las mismas	Porcentaje de población que ejerce su derecho de petición Tamaulipas	(Número de peticiones recibidas /Cantidad total de habitantes en Tamaulipas mayores de 18 que habitan en zonas de rezago social) * 100	Registro de peticiones recibidas, apoyos sociales otorgados y entregados, bajo el resguardo de la Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría de Bienestar Social, Proyección anual de la Secretaría General del Consejo Nacional de Población (CONAPO). https://datos.gob.mx/dataset/proyecciones-de-poblacion Anual	La gestión de recursos humanos y financieros permite realizar una entrega en tiempo y forma de los apoyos sociales. Se cuenta con un alto sentido de colaboración y compromiso interinstitucional para lograr la resolución a las peticiones de la población que ejerce su derecho de petición.
Propósito	La población de Tamaulipas mayor de 18 años que vive en zonas con rezago social ejerce efectivamente su derecho de petición.	Porcentaje de población satisfecha	(Número de peticiones recibidas atendidas/Número de peticiones recibidas) * 100	Registro de peticiones recibidas, apoyos sociales otorgados y entregados, bajo el resguardo de la Dirección de Atención Ciudadana	La población tamaulipeca logra hacer valer sus derechos de petición, aumentando su confianza el Estado, esto debido al compromiso de los

				de la Secretaría de Bienestar Social, Semestral	servidores públicos en brindar servicios de calidad que ayudan a que la población tamaulipeca se sienta satisfecha con la atención recibida por el Estado.
Componente 1	Herramienta y servicio que facilite el ejercicio del derecho de petición de las y los habitantes del Estado.	Porcentaje de peticiones recibidas atendidas	(Número de peticiones atendidas /Número peticiones recibidas) * 100	Registro de peticiones recibidas y atendidas, bajo el resguardo de la Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría de Bienestar Social Semestral	La población acude a la Secretaría de Bienestar Social a solicitar diversos apoyos, la cual cuenta con disponibilidad presupuestal para otorgar los apoyos sociales solicitados en tiempo y forma, bajo la normatividad aplicable.
Actividad 1, Componente 1	Apoyos sociales entregados.	Porcentaje de peticiones finiquitadas positivas	(Número de peticiones finiquitadas positivas /Número de peticiones recibidas) * 100	Registro de peticiones de competencia de la Secretaría recibidas, apoyos sociales otorgados y entregados, bajo el resguardo de la Dirección de Atención Ciudadana	La población solicita un apoyo social mediante petición ciudadana a la Secretaría de Bienestar Social, contando con los recursos humanos y presupuestales suficientes para dar

				de la Secretaría, reporte que puede ser consultado en el portal de transparencia. Semestral	cumplimiento a los acuerdos.
Actividad 2, Componente 1	Emergencia social y/o natural atendidas	Porcentaje población atendida durante emergencia social y/o natural	(Población atendida que fue afectada por emergencias social y/o natural /Población afectada por emergencia social y/o natural) * 100	Registro apoyos sociales otorgados y entregados, bajo el resguardo de la Dirección de Atención Ciudadana de la Secretaría, reporte que puede ser consultado en el portal de transparencia. Semestral	La población tamaulipeca afectada por una emergencia social y/o natural requiere de apoyos sociales y la Secretaría de Bienestar Social cuenta con los recursos humanos y presupuestales disponibles para su atención en tiempo y forma.