

ANEXO C1. AVANCE AL DOCUMENTO INSTITUCIONAL

Nombre de la Dependencia o Entidad: SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL										
Nombre del Programa presupuestario (Pp) o del Fondo o programa de gasto federalizado: U044 Atención ciudadana para el Bienestar Social.										
Tipo de evaluación: Evaluación de Procesos				Ejercicio evaluado: 2023						
No:	Aspecto Susceptible de Mejora (ASM)	Área coordinadora	Actividades	Área responsable	Fecha compromiso	Resultados esperados	Medios de verificación	% de avance	Evidencia documental	Observaciones
1	Establecer mecanismos documentados de mejora continua en los procesos clave del Pp.	Secretaría Técnica	Capacitar en mecanismos documentados de mejora continua en procesos	Dirección de Planeación, Seguimiento y Evaluación	30-07-2025	Lineamientos Generales de la Matriz de Indicadores de Desempeño de los Programas presupuestarios 2025	Capacitación en Lineamientos Generales de la Matriz de Indicadores de Desempeño de los Programas presupuestarios 2025. Programa de Trabajo de Administración de Riesgos del Pp	100%	Capacitación en Lineamientos Generales de la Matriz de Indicadores de Desempeño de los Programas presupuestarios 2025	Material de capacitación en Lineamientos Generales de la Matriz de Indicadores de Desempeño de los Programas presupuestarios 2025.
2	Establecer una metodología para la cuantificación de la población potencial y atendida.	Secretaría Técnica	Integrar metodología para la cuantificación de la población potencial y atendida en el documento Diagnóstico y Lineamientos del ejercicio 2026	Dirección de Estadística y Medición de Indicadores	19-12-2025	Diagnóstico del Pp 2026	Diagnóstico del Pp 2026, Manifestación de Impacto Presupuestario	50%	Reunión de trabajo para actualización de Dx	Capacitación y reunión de trabajo para actualización de diagnóstico para el ejercicio 2026 en coordinación con la Dirección General de Planeación Estratégica.
3	Fortalecer la perspectiva de género en los procesos operativos aplicables.	Secretaría Técnica	Elaborar Manual de Procesos del Programa presupuestario redactado con perspectiva de género	Secretaría Técnica/Dirección de Atención Ciudadana	19-12-2025	Manual de Procesos.	Manual de Procesos del Programa presupuestario, Capacitación en perspectiva de género	70%	Manual de procesos del Programa (captura)	Manual de procesos del Programa (Proceso captura de peticiones), así como taller/capacitación en perspectiva de género.

Nombre de la Dependencia o Entidad: SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL										
Nombre del Programa presupuestario (Pp) o del Fondo o programa de gasto federalizado: U044 Atención ciudadana para el Bienestar Social.										
Tipo de evaluación: Evaluación de Procesos				Ejercicio evaluado: 2023						
No:	Aspecto Susceptible de Mejora (ASM)	Área coordinadora	Actividades	Área responsable	Fecha compromiso	Resultados esperados	Medios de verificación	% de avance	Evidencia documental	Observaciones
4	Integrar un Manual de Procesos del Pp con base en el Modelo General de Procesos, que incluya la totalidad de procesos identificados.	Secretaría Técnica	Integrar en Manual de Procesos la totalidad de los procesos identificados.	Secretaría Técnica/Dirección de Atención Ciudadana	19-12-2025	Manual de Procesos	Manual de Procesos del Programa presupuestario	10%	Manual de procesos del Programa	Manual de procesos que contiene el subproceso de "Captura"
5	Rediseñar el subproceso de clasificación y validación de solicitudes.	Secretaría Técnica	Integrar en Manual de Procesos el subproceso de clasificación y validación de solicitudes	Secretaría Técnica/Dirección de Atención Ciudadana	19-12-2025	Manual de Procesos	Manual de Procesos del Programa presupuestario	80%	Manual de Procesos (Subproceso)	Manual de captura de peticiones donde se identifica el subproceso de clasificación y validación de solicitudes
6	Implementar la contraloría social mediante Comités Ciudadanos de Contraloría Social.	Secretaría Técnica	Elaborar análisis de aplicabilidad del esquema de Contraloría Social	Secretaría Técnica/Coordinación Técnica y de Planeación de Programas	19-12-2025	Ánalisis de aplicabilidad de esquema de Contraloría Social	Estudio-análisis de aplicabilidad de esquema de Contraloría Social	20%	Correspondencia y material fotográfico del esquema de Contraloría Social	Correspondencia de la elaboración del documento que regula el esquema de Contraloría Social, material fotográfico de capacitación virtual en materia.
7	Diseñar e implementar un instrumento de medición de satisfacción a titulares de derecho.	Secretaría Técnica	Implementar instrumento de medición de satisfacción de los titulares de derecho	Secretaría Técnica/Dirección de Atención Ciudadana	19-12-2025	Informe de medición de satisfacción a titulares de derecho.	Informe de medición de satisfacción a titulares de derecho.	10%	Oficio de solicitud de instrumento	Solicitud de instrumento para medir la satisfacción a titulares de derecho por la Dirección de Atención Ciudadana.



Tamaulipas
Gobierno del Estado

Dra. Silvia Lucero Casas González

Titular de la Secretaría de Bienestar Social

Nancy Lorenia Ochoa Cano

Lic. Nancy Lorenia Ochoa Cano

Titular de la Dirección de Atención Ciudadana

Elaborado: Cd. Victoria, Tamaulipas, a 29 de Septiembre de 2025

Adriana Maribel Sánchez Varela

Lic. Adriana Maribel Sánchez Varela
Titular del Órgano Interno de Control de la Secretaría de Bienestar Social