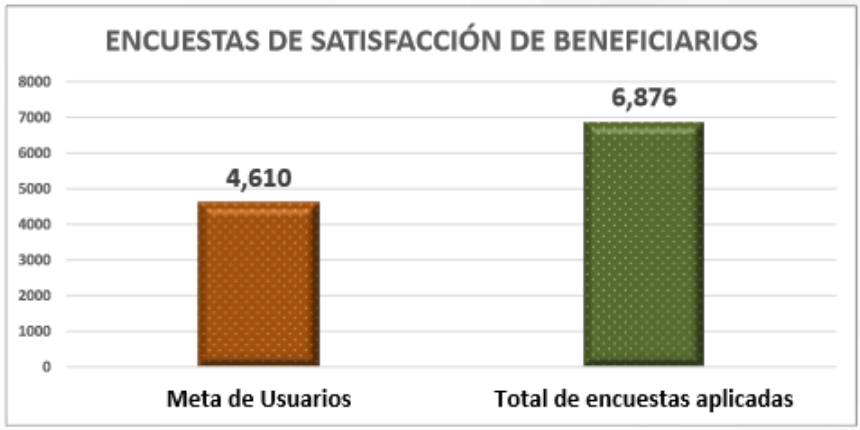
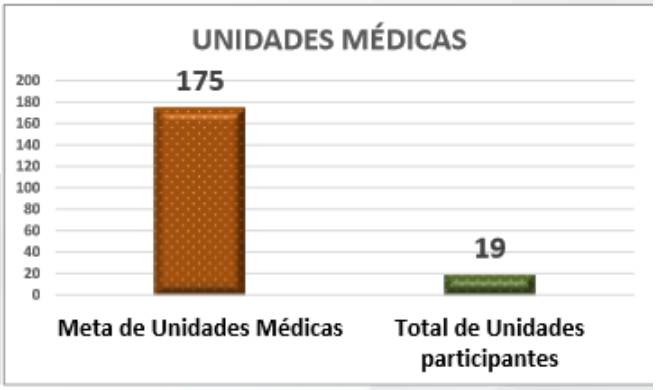
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS
TAMAULIPAS -1er. SEMESTRE 2017-



CUMPLIMIENTO DE META EN USUARIOS: 149.15%



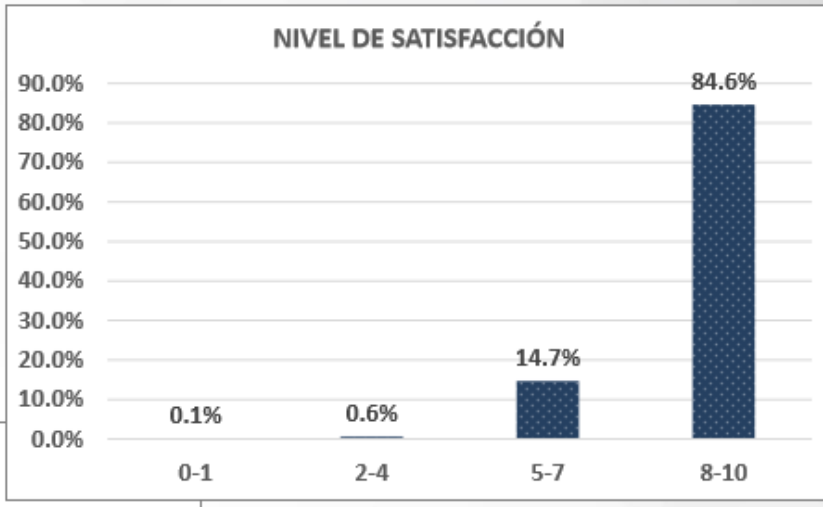
NOTA: ENCUESTAS APLICADAS ÚNICAMENTE EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

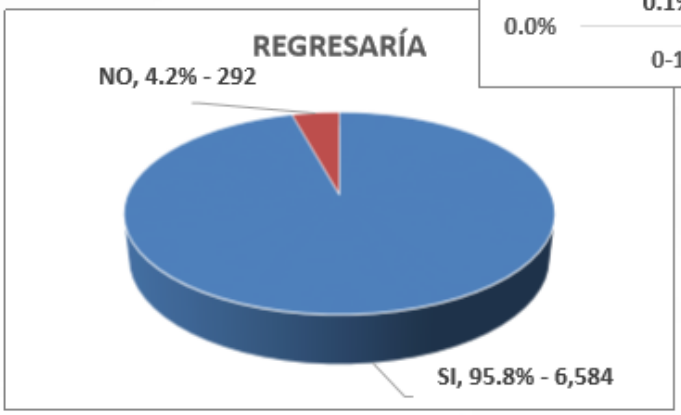
CUMPLIMIENTO DE META EN UNIDADES MÉDICAS: 11%

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS TAMAULIPAS -1er. SEMESTRE 2017-

ATENCIÓN RECIBIDA: "SÍ" EL 98.7% DE LOS ENCUESTADOS (6,788) / "NO" EL 1.3% (88)

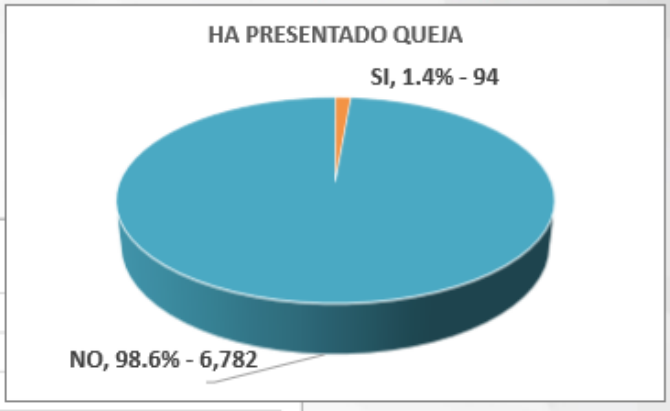


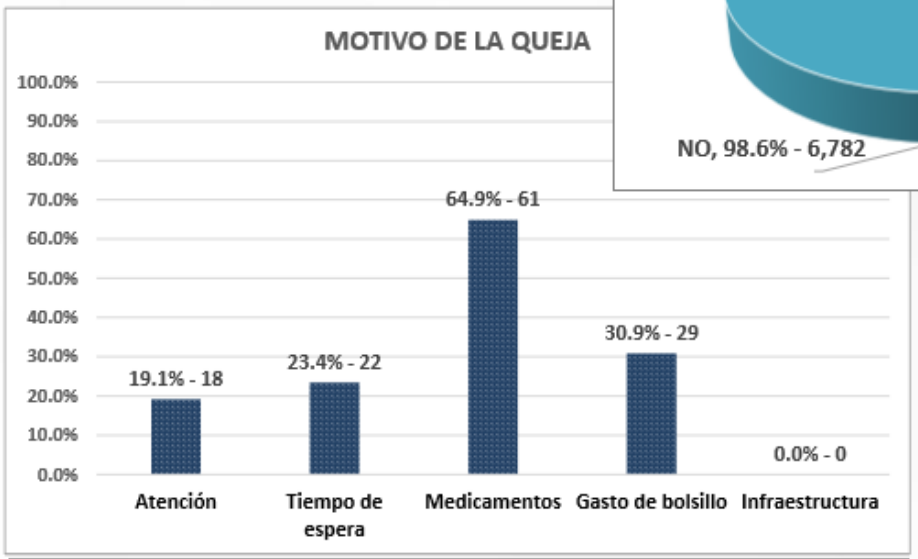


Encuestas aplicadas: 6,876

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS TAMAULIPAS -1er. SEMESTRE 2017-

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS TAMAULIPAS -1er. SEMESTRE 2017-

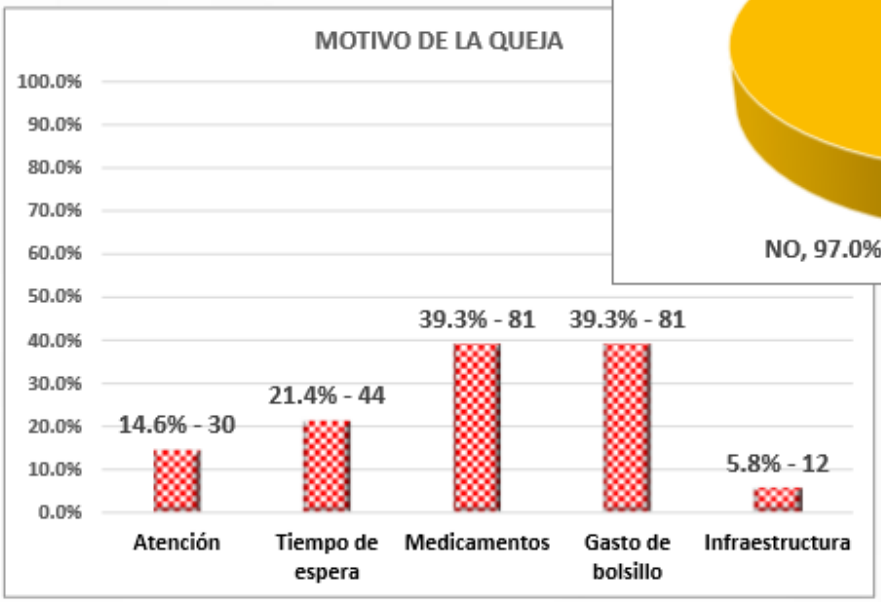




Encuestas aplicadas: 6,876

Han presentado queja: "Sí" 1.4% - 94 Beneficiarios

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS TAMAULIPAS -1er. SEMESTRE 2017-

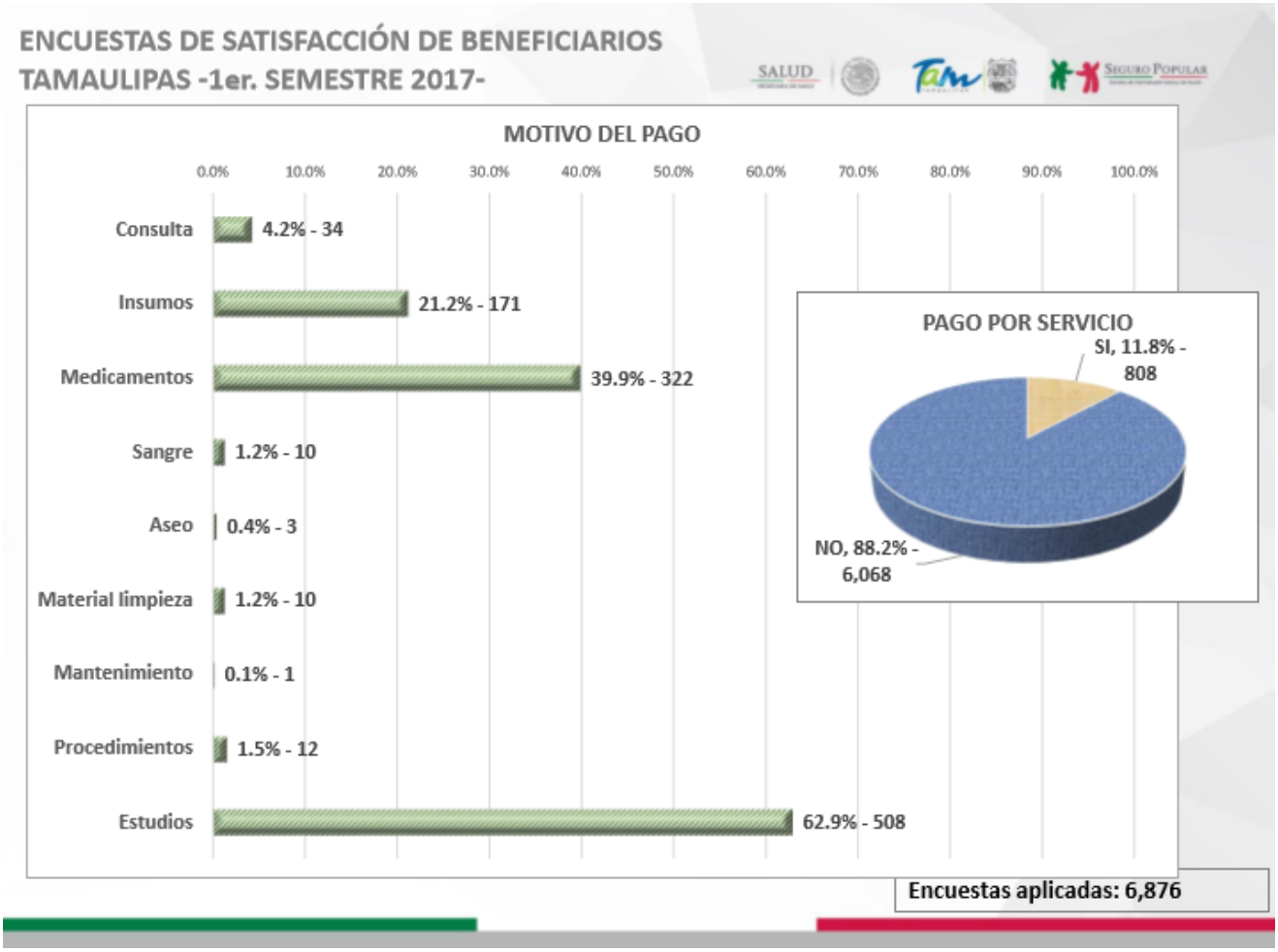


Quiere presentar una queja: "Sí" 3.0% - 206 Beneficiarios

Encuestas aplicadas: 6,876

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS TAMAULIPAS -1er. SEMESTRE 2017-

Encuestas aplicadas: 6,876


ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS
TAMAULIPAS -1er. SEMESTRE 2017-
MOTIVO DEL PAGO
0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0% 90.0% 100.0%
Consulta 4.2% - 34
Insumos 21.2% - 171
Medicamentos 39.9% - 322
Sangre 1.2% - 10
Aseo 0.4% - 3
Material limpieza 1.2% - 10
Mantenimiento 0.1% - 1
Procedimientos 1.5% - 12
Estudios 62.9% - 508
PAGO POR SERVICIO
SI, 11.8% - 808
NO, 88.2% - 6,068
Encuestas aplicadas: 6,876

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS TAMAULIPAS -1er. SEMESTRE 2017-

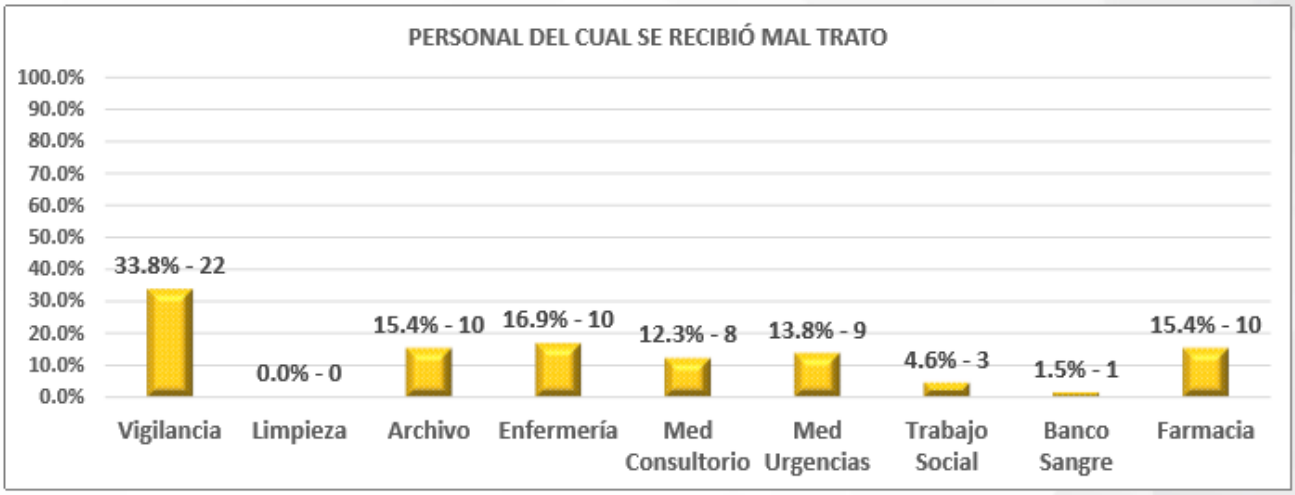
TIEMPO DE ESPERA
36.83

Encuestas aplicadas: 6,876

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS TAMAULIPAS -1er. SEMESTRE 2017-

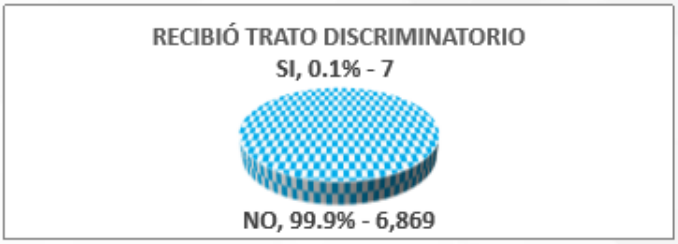
Encuestas aplicadas: 6,876

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS
TAMAULIPAS -1er. SEMESTRE 2017-

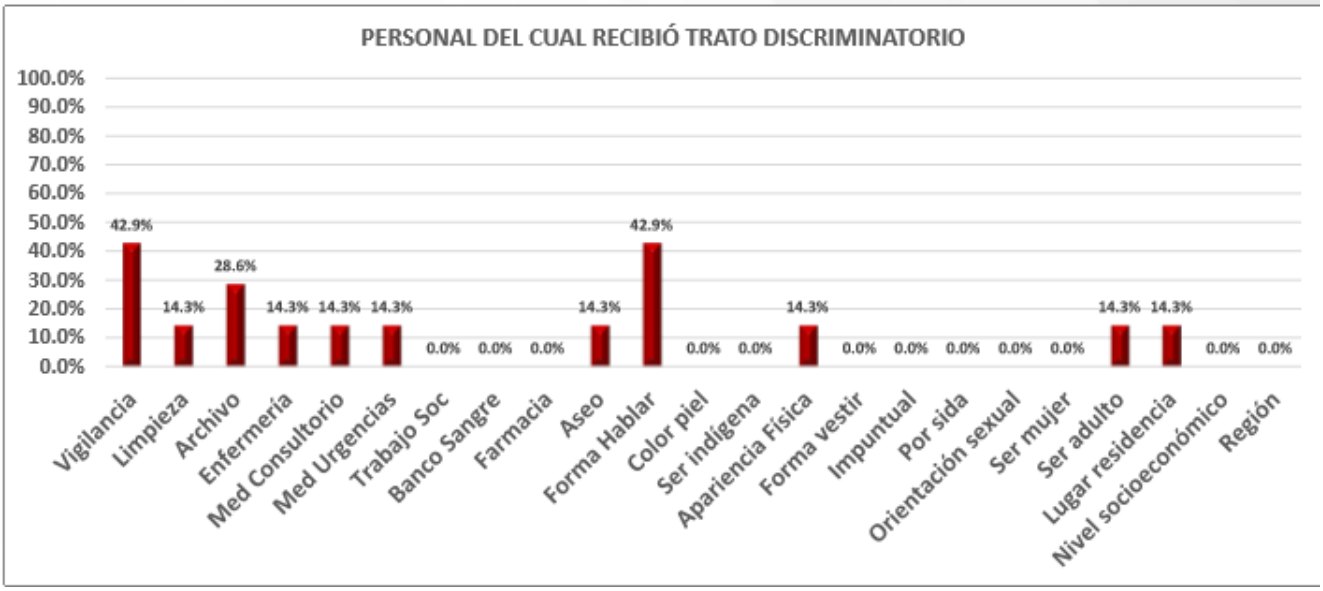


Encuestas aplicadas: 6,876

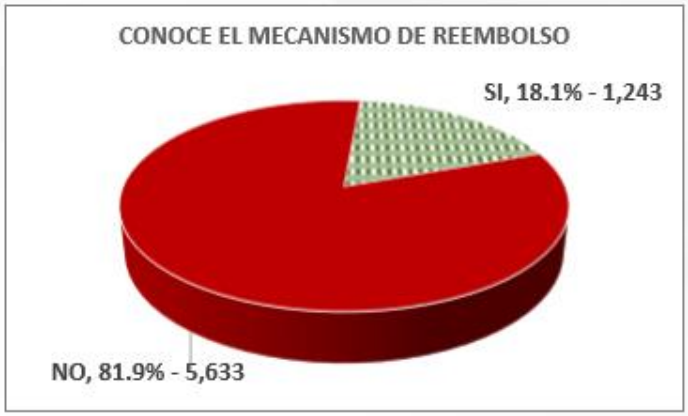
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS TAMAULIPAS -1er. SEMESTRE 2017-



Encuestas aplicadas: 6,876

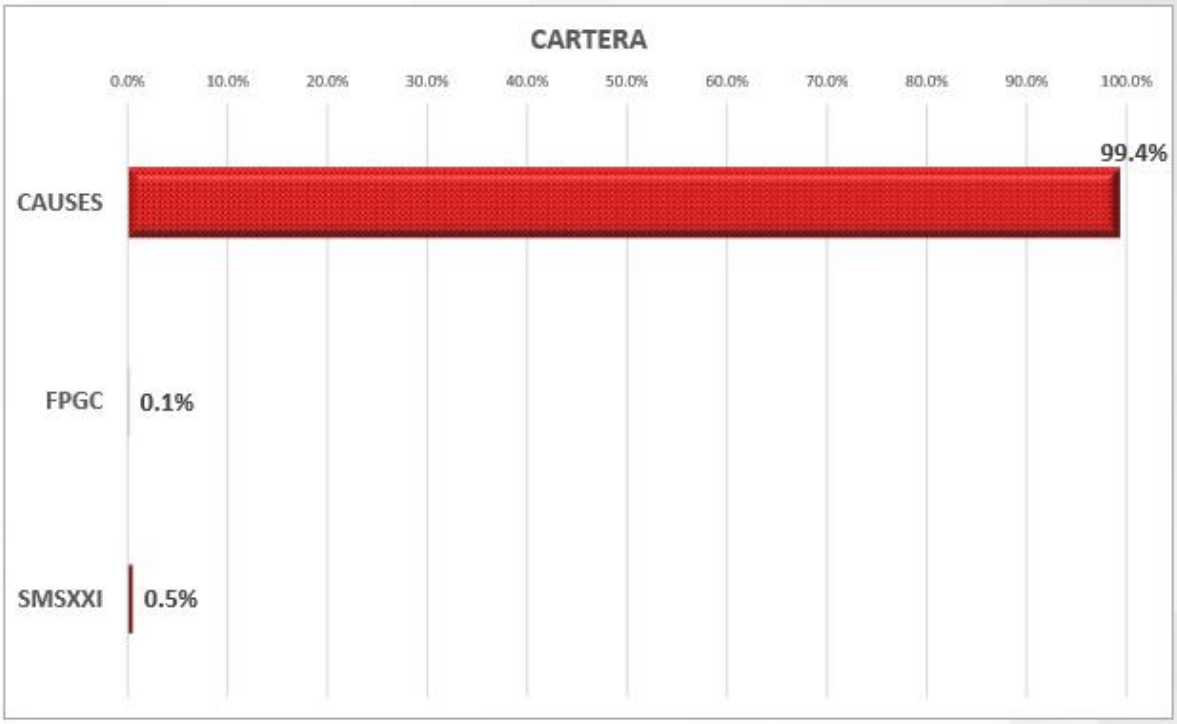


ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS TAMAULIPAS -1er. SEMESTRE 2017-



Encuestas aplicadas: 6,876

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE BENEFICIARIOS TAMAULIPAS -1er. SEMESTRE 2017-



Encuestas aplicadas: 6,876