

#### 8.4 Matriz de Indicadores para Resultados.

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir al progreso económico, inclusivo y sostenible mediante la resolución de conflictos laborales, individuales y colectivos en la instancia prejudicial de las y los trabajadores y empleadores de Tamaulipas	Porcentaje de aporte al PIB Nacional mediante montos de indemnización	(Montos recuperados por indemnización / PIB Nominal) *100	Base de datos PIB Nacional Anual INEGI <a href="https://www.inegi.org.mx/temas/pib/">https://www.inegi.org.mx/temas/pib/</a>	Las condiciones económicas y sociales se mantienen estables
Propósito	Las y los trabajadores y empleadores de Tamaulipas resuelven sus conflictos laborales individuales y colectivos en la instancia prejudicial	Porcentaje de cumplimiento de convenios	(Total de convenios laborales cumplidos / Total de convenios de conciliación laboral realizados) *100	Base estadística trimestral consolidada generada en depto. de estadística CCLT	Existe la voluntad de ambas partes para llegar a una solución del conflicto laboral de forma pronta y expedita
		Porcentaje de tiempo de resolución de conflictos	(Promedio de días de resolución de conflictos por sede / Total de sedes)	Base estadística trimestral consolidada generada en el CCLT	Las partes asisten a las audiencias para firma de convenio.

	C1. Servicio de conciliación efectuado satisfactoriamente	Porcentaje de satisfacción con el servicio de Conciliación Laboral	(Solicitantes satisfechos/ Solicitantes encuestados) *100	Resultados trimestrales de la encuesta de satisfacción por el departamento de Estadística y Evaluación del CCLT	Los solicitantes acceden a responder la encuesta de satisfacción
Componentes	C2. Profesionalización de calidad otorgada	Porcentaje de satisfacción con los cursos de capacitación	(Total de personal satisfecho/Total de personal que contesto la encuesta) *100	Resultados trimestrales de la encuesta de satisfacción con los cursos de capacitación de la Dirección de Servicio Profesional de Carrera	El personal del CCLT participan en la encuesta de satisfacción de la calidad de capacitación
Actividades	C1A1. Cumplimiento de los montos derivados de acuerdos de conciliación laboral	Porcentaje de montos derivados de conciliación laboral	(Total de montos pagados en convenios / Total de montos acordados) *100	Base estadística consolidada generada por la Dirección de Planeación del CCLT	Los sistemas bancarios funcionan correctamente

	C1A2. Emisión de constancias de no conciliación.	Porcentaje de asuntos no conciliados	(Total de asuntos no conciliados / Total de solicitudes de conciliación admitidas) *100	Base estadística consolidada del departamento de Estadística del CCLT	Las partes pueden o no acudir a recibir su constancia.
	C1A3. Ejecución de conciliación laboral	Porcentaje de conciliaciones	(Total de conciliaciones efectuadas / Total de citatorios) *100	Base estadística trimestral del Depto. de Estadística y Evaluación del CCLT	Las personas trabajadoras acuden a mecanismos alternos para la solución de los conflictos laborales
	C1A4. Resolución de asuntos en la primera audiencia de conciliación	Porcentaje de resolución de asuntos en la primera audiencia de conciliación	(Total de asuntos resueltos en la primera audiencia / Total de ratificaciones + convenios) *100	Base de datos de estadística trimestral del CCLT	Las personas intervenientes acuerdan solucionar con el conflicto
	C1A5. Notificaciones de conciliación laboral	Porcentaje de notificaciones entregadas	(Total de notificaciones entregadas/ Total de notificaciones) *100	Base estadística trimestral de Sistema de Gestión de Notificaciones SIGNO del CCLT	Los empleadores reciben citatorio en su domicilio por parte del notificador
	C2A1. Realización de Cursos de Capacitación	Porcentaje de cursos de capacitación al personal de los CCL	(Total de capacitaciones recibidas/ Total de capacitaciones programadas) *100	Programa trimestral de Cursos de la Dirección de Servicio Profesional de Carrera	El personal asiste y recibe la capacitación

**Tabla 17. Estimación de metas del programa para los indicadores definidos en la MIR.**

<b>Nivel</b>	<b>Nombre del indicador</b>	<b>Meta estimada</b>
Fin	Porcentaje de aporte al PIB Nacional mediante montos de indemnización	0.065%
Propósito	Porcentaje de cumplimiento de convenios	95%
	Porcentaje de tiempo de resolución de conflictos	21
Componentes	Porcentaje de satisfacción con el servicio de Conciliación Laboral	87%
	Porcentaje de satisfacción con los cursos de capacitación	90%
Actividades	Porcentaje de montos derivados de conciliación laboral	96%
	Porcentaje de asuntos no conciliados	14%
	Porcentaje de conciliaciones	78%
	Porcentaje de resolución de asuntos en la primera audiencia de conciliación	78%
	Porcentaje de notificaciones entregadas	78%
	Porcentaje de cursos de capacitación al personal de los CCL	95%