

DEPENDENCIA/ENTIDAD:  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE TAMAULIPAS  
**E232 CONCILIACION LABORAL.**

NIVEL ID	RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	TIPO DE INDICADOR
<b>Fin E232F01,1</b>	Contribuir a la solución de conflictos laborales mediante la conciliación laboral en la instancia prejudicial	Porcentaje de conflictos laborales resueltos mediante la conciliación (convenios)	(Total de convenios /Total de convenios + no conciliaciones) *100	Secretaría de Trabajo y Previsión Social / Centros de Conciliación Laboral de Tamaulipas	En la entidad se promueve y privilegia la conciliación laboral.	Estratégico
<b>Propósito E232P01,1</b>	Las personas trabajadoras y empleadoras de Tamaulipas resuelven sus conflictos laborales individuales y colectivos en la instancia prejudicial	Porcentaje de cumplimiento de convenios	(Total de convenios laborales cumplidos /Total de convenios de conciliación laboral realizados) *100	Reportes estadísticos de STPS Federal/ SINACOL	Existe la voluntad de ambas partes para llegar a una solución del conflicto laboral de forma pronta y expedita	Estratégico
<b>Componente E232C01,1</b>	Conciliación laboral	Porcentaje de conciliaciones	(Total de conciliaciones efectuadas/Total de solicitudes confirmadas )*100	Dirección de Planeación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Tamaulipas/Sistema Nacional de Conciliación Laboral	Las personas trabajadoras acuden a los mecanismos alternos para la solución de los conflictos laborales	Gestión
<b>Componente E232C02,1</b>	Profesionalización del personal del CCL	Porcentaje de cursos de capacitación al personal de los CCL	( Total de capacitaciones recibidas/ Total de capacitaciones programadas )*100	Dirección de Servicio Profesional de Carrera	La preparación y desempeño del servidor público para que cuente con las herramientas necesarias que le permitan actuar con el mayor nivel eficiencia, eficacia y efectividad.	Gestión
<b>Componente E232C03,1</b>	Fortalecimiento del capital humano	Porcentaje de personal operativo contratado	(Total de personal contratado / Total del personal del CCLT) x 100	Plantilla de personal proporcionada por el Departamento de Recursos Humanos.	Apertura de módulos de conciliación laboral y la contratación de personal.	Gestión
<b>Actividad E232C1A1</b>	C1,A1.- Resolución de asuntos en la primera audiencia de conciliación	Porcentaje de resolución de asuntos en la primera audiencia de conciliación	(Total de asuntos resueltos en la primera audiencia / Total de ratificaciones + convenios) *100	Dirección de Planeación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Tamaulipas/Sistema Nacional de Conciliación Laboral	Existe la voluntad de ambas partes para llegar a una solución del conflicto laboral de manera pacífica y eficaz	Gestión
<b>Actividad E232C1A2</b>	C1,A2.- Constancias de no conciliación.	Porcentaje de asuntos no conciliados	(Total de asuntos no conciliados /Total de audiencias de conciliación)*100	Dirección de Planeación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Tamaulipas/Sistema Nacional de Conciliación Laboral	No existe la voluntad de ambas partes para llegar a una solución del conflicto laboral en manera pacífica y eficaz	Gestión
<b>Actividad E232C1A3</b>	C1,A3.- Montos derivados de acuerdos de conciliación laboral	Promedio de montos derivados de conciliación laboral	(Total de montos pagados en convenios/Total de montos acordados)*100	Dirección de Planeación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Tamaulipas/Sistema Nacional de Conciliación Laboral	Existe la voluntad de las partes por dar cumplimiento a lo establecido en el convenio	Gestión
<b>Actividad E232C1A4</b>	Satisfacción con el servicio de conciliación laboral	Porcentaje de satisfacción con el servicio de Conciliación Laboral	(Solicitantes satisfechos/Solicitantes encuestados)*100	Dirección de Planeación del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Tamaulipas/Sistema Nacional de Conciliación Laboral	El cumplimiento de las expectativas del solicitante tras recibir el servicio de Conciliación Laboral	Gestión
<b>Actividad E232C1A5</b>	Tiempo de Resolución de Conflictos	Porcentaje de Tiempo de resolución de conflictos	(Promedio de días de resolución de conflictos del periodo / Número de días límite para la resolución de conflictos) *100	Base estadística consolidada generada SINACOL - CCLT	Las partes agotan el tiempo máximo para la resolución de conflictos.	Estratégico
<b>Actividad E232C2A1</b>	Profesionalización en materia de perspectiva de género	Porcentaje de cursos con perspectiva de género	(Total de cursos recibidos en materia de perspectiva de género/ Total de cursos programados )*100	Dirección de Servicio profesional de carrera del Centro de Conciliación Laboral	El personal de conciliación laboral privilegian la capacitación con perspectiva de género para la conciliación laboral exitosa	Gestión
<b>Actividad E232C3A1</b>	Contratación de Personal con equidad de género	Porcentaje de mujeres contratadas en el CCLT	(Total de Mujeres contratadas/Total del personal contratado ) x 100	Plantilla de personal proporcionada por el Departamento de Recursos Humanos.	Apertura de módulos de conciliación laboral y la contratación de personal.	Gestión

La información de desempeño del programa presupuestario que se muestra, es responsabilidad de la Dependencia o Entidad a cargo de su operación, la cual fue proporcionada a la Secretaría de Finanzas, para mostrar los avances correspondientes.